

vida




Nezůstat
na vše sám



Věnováno
Davidovi Chytrému

Nezůstat na vše sám

Jsem unaven

Jsem unaven a nemám fantazii.
Podivný příběh náruživě žiji.
Pravda je, že v něm chybí láska.
Samota je má dokonalá maska.

Píšu svou story zcela uhrančivě.
Proti nikomu neřeknu slůvka křivě.
Žiju ten příběh, co nebere konce.
Na louce událostí zvoní kravské zvonce.

Příroda, ta dodává mi sílu.
Bez dřeva bych byl bez papíru.
Hudba je můj denodenní chleba.
Trpělivě dělám, co je třeba.

Má mívá krása, ta mne obklopuje.
Do plachet štěstí prudký vítr duje.
Věřím v Boha a to je poezie.
Mý bryčka času uhání, já volám: Hyjé!

Jsem unaven a nemám fantazii.
Podivný příběh náruživě žiji.
Pravda je, že v něm chybí láska.
Samota je má dokonalá maska...

Pavel Černý

Voda živá, 2017

uvodní slovo

V poslední době prochází naše země velkou reformou psychiatrické péče. Velká snaha je o deinstitucionalizaci, zmenšit počet lůžek a navrátit lidi do jejich komunity, do jejich známého prostředí.

Je zde snaha o rovnoměrný a systémově podporovaný systém péče. Přejeme si, aby lidé s duševním onemocněním se dokázali orientovat v systému podpor, aby byli schopni zvládat svá zaměstnání i rodinný život.

Na konci tohoto procesu by měla být vzájemná provázanost zdravotních a sociálních služeb, aby člověk mohl řešit vše komplexně a nevracel se pořád zpátky jen kvůli tomu, že nemůže řešit jednu věc.

A zde já vidím velký význam lidí s vlastní zkušeností, kteří již v systému jsou a pracují. Přes svůj příběh a svoje zkušenosti pomáhají dalším lidem, provázejí je v jejich cestě nemocí. Ať jde o lidi, kteří pracují v organizacích profesních, tak i lidi

pracující v organizacích svépomocných či uživatelských. Velký význam vidím i v tom, že mohou sdílet společné věci a mohou dát naději člověku, který již v nemoci nic před sebou nevidí. Mohou ho doprovázet, naslouchat, pokud si nevěří či potřebují podporu.

Velmi cenná mi přijde i provázanost s profesí např. sociálního pracovníka, kdy lidé se zkušeností mají svůj prostor pro recovery (zotavení) a sociální pracovník zase může pracovat na sociálních věcech.

V této brožurce jsou příběhy lidí, kteří měli odvahu si přiznat, že mají problém a obrátili se na lidi, kteří jim mohli pomoci, i když někdy jen částečně. Mohli je nasměrovat i na jinou cestu nebo na někoho, kdo by jim mohl v jejich situaci více poradit či pomoci. Naslouchali jim, dávali podporu. Nezůstali v tom sami. A to je velmi důležité v dnešním světě: NEZŮSTAT NA VŠE SÁM.

Mirka Podgornych

Jsem unaven

Úvodní slovo	3
1. Pavel - samotář	5
2. Pavel – srdce a matka	6
3. Pavel – finance	8
4. Pavel – právní způsobilost	9
5. Marie – důvěra a problémy	10
6. Marie – rodina, dluhy	11
7. Marie – deprese, dluhy	12
8. Marie – dluhy, dluhy, dluhy	13
9. Marie – naděje nebo ...	14
10. Petr – finance a samota	17
11. Růžena – vytloukání klínu klínem	19
12. Růžena – insolvence	20
VIDA z. s.	21

I. Pavel - samotář

Pan Pavel musí jít na poštu, došlo mu doporučené psaní, nečekané psaní a on se necítí dobře, má i strach z toho, kdo mu co posílá. Potřebuje doprovod.

Jdu s ním na poštu a čekám, jak to vše dopadne. Po vyzvednutí zjišťujeme, že se jedná pouze o zaslání zprávy o zaplacení dluhu, ten zaplatila matka. Pavel se zklidňuje, nervozita z něj padá. Doprovázím ho před dům, kde máme kratší rozhovor. Pavel chce, abych k němu šel do bytu, slušně ho odmítám a slibuji, že ho osobně navštívím v pátek.

Plním svůj slib a navštěvuji Pavla v jeho bytě. Dle rozhovoru předchozích a z rozhovoru dnes plyne, že Pavel, který trpí depresivním onemocněním, se dlouhodobě cítí osaměle. Svoje osamocení řeší velmi pasivně ve svém reálném životě a utíká k internetu na chaty a k telefonátům, které jsou pro něj snazší než někam jít a být ve společnosti. Bohužel se pak Pavlovi stává, že svým známým telefonuje i 2-3 denně. Kontaktované osoby pak bývají nedostupné, či naznačují, že četnost hovorů je velká.

Pavel bývá pak nakonec celé dny doma sám, vychází pouze na nákupy a k lékaři, v průměru 4x do měsíce. Možnosti návštěv např. různých organizací, jejich aktivit,

dílen odmítá. Nechce se sejít ani s lidmi se stejnou zkušeností. Pavel by nejradši přivítal, kdyby mohl zavolat mne, když se bude cítit smutný.

Vzhledem k četnosti zmeškaných hovorů od klienta (cca 4-5 týdně) s 1-2 hovory uskutečněnými mu dávám najevo, že mu nemohu nahradit rodinu či partnerský vztah. Snažím se, aby Pavel někam začal chodit a bavil se, poznával nové známé. Odmítá. Nechce nic. Jen a jen naše rozhovory, podpůrné a naslouchající.

Pavla jsem navštívil spolu s kolegyní a domluvil jsem se s ním, že mu budeme pomáhat oba. Budeme ho doprovázet v době jeho zhoršeného zdravotního stavu. Může nám telefonovat 1x týdně, abychom ho podpořili a jako prevence jeho myšlenek na smrt

Pavel je spokojený, pomáhá mu, že nám může zavolat, když má depresi, domluvil si s námi doprovod k lékaři. Pavlovi se velmi často zhoršuje psychický stav a v tomto období potřebuje doprovázet a podporovat v činnosti. Musí chodit do banky, k lékaři, sám se ale obává cesty a styku s úředníky. Jindy zase Pavla doprovázíme na sociální odbor, většinu záležitostí vyřídí sám, podpora však je v těchto situacích nutná.

Pavel je velmi nekomunikativní, nervózní z přítomnosti dalších osob, při čekání s Pavlem musíme hovořit, podporovat ho, odvádět pozornost od "lidského šumu". Když ho doprovázíme vždy domů, je rád, že už je doma a že vše úspěšně vyřídil.

Pavel může navštěvovat a využívat i jiné služby, které kolem sebe má. Může zavolat na krizovou linku, ale nechce. Chce mluvit s někým, koho zná, komu důvěřuje. I přesto se snažím, aby Pavel začal využívat další služby, aby nezůstal jen u jedné. Vždyť to tak chodí i v běžném životě. Vždy je potřeba využívat tu a tu službu či úřad, pokud jde o bydlení či práci apod.

Přemluvil jsem Pavla ke společné návštěvě organizace, která by mi pomohla s návštěvami a doprovody Pavla. Pavel díky mně se osmělil a domluvil si spolupráci. Pořád se scházíme, pořád ho doprovázím a pořád si telefonujeme, ale je to již jiné. Pavel má další „známé“ a není již tak sám.

II. Pavel – srdce a matka

Pavel mi opět telefonuje, prý se mu špatně dýchá a je mu "těžko od srdce". Vzhledem k nedávnému poranění srdečního svalu se zkou-

ším dopátrat, zda nebude třeba zavolat sanitku. Nabízím mu, že ho doprovodím na plicní, že ho objednám. Pavel opět nechce. Nechce nic řešit. Opakovaně nám volá kvůli zhoršenému dýchání. Prý je to ale lepší, když ho zkusíme přemluvit, že by měl navštívit lékaře. Nakonec se Pavel rozhodl, s námi k lékaři jít. Výsledek? Ztížené dýchání kvůli nadváze a jeho skolióze. Možnost doprovodu k ortopedovi opět odmítá.

Pavel s námi mluví, telefonuje, ale jen kvůli tomu, že se cítí sám a chce si popovídat. Kamarádi opět neberou telefony nebo s ním mluví krátkou dobu. Stále hovoří o těžkostech s dechem. Naše pobídka k návštěvě lékaře není vyslyšena. Probíráme s Pavlem, že se prakticky nehýbe, nechce chodit ven. Silně kouří a má nadváhu.

Telefonáty, telefonáty, a stále jen telefonáty, bohužel doprovod k lékaři pořád Pavel odmítá. Rozhovory pomáhají na jeho smutnou duši, jen to dýchání se nezlepšuje. Podpůrné telefony Pavlovi velmi pomáhají v kontaktu se světem, je spokojený, je šťastný. V průběhu doby, kdy se s ním setkáváme a telefonujeme si s ním, přišel o možnost telefonovat spoustě známým, neboť je jeho telefonáty unavovaly. Zjišťujeme další jeho diagnózu – agorafobie.

Telefon je pro Pavla jedna z mála možností kontaktu s okolím a možnost této podpory je pro něj velmi důležitá. Proto jsme se rozhodli, že mu ji umožníme, i když v určité míře a budeme s ním pracovat na tom, aby mohl vycházet ven.

Pavlova matka se bude stěhovat do města, kde bydlí Pavel. Pavel má radost, ale zároveň má mírné obavy nad tím, že bude pod dozorem matky. Snažím se ho vyslechnout, ale neradit, nebýt na ničí straně. Dávám mu prostor po telefonu k hovoru, ale opět mu musíme připomenout, že nelze volat obden. Je potřeba si znovu určit časově, kdy a jak dlouho budeme poskytovat hovor. Není potřeba a není ani v zájmu Pavla, aby zvedal telefon hned, když se mu začne stýskat či je trochu smutný.

V posledních hovorech se těší Pavel lepšímu zdraví, je mu dobře. O víkendu se mu bohužel stav opět zhoršil. Sám zatelefonoval na krizovou linku, chtěl si popovídat. Linka si s ním popovídala a nasměrovala ho na nově vznikající službu, která by mu mohla pomoci. Zatelefonoval do této služby a chtěl po nich návštěvu, popovídání si. Bohužel mu pracovník služby řekl, že nespadá do jejich cílové skupiny. Pavel nás poprosil o pomoc. Zjišťovali jsme informace a bohužel nám

potvrdili, že již nespadá do skupiny jejich diagnóz, proto mu nemohou pomoci.

Klient nechce vycházet z bytu a opět požaduje převážně telefonickou podporu. Situaci jsme mu vysvětlili. Pavel nám líčí své zážitky z víkendu - popisuje potřebu povídat si, obtelefonovával několik tel. čísel, nám nevolal, neboť si pamatuje na dohodu, že nelze vyžadovat telefony pouze pro zpestření času a kdykoli. Pochválil jsem ho za dodržení dohody a za to, že se obrátil na krizovou linku, dříve nebyl schopen zavolat jinam než nám. Nabídl jsem Pavlovi, pokud bude opravdu v krizi a nebude schopný volat někomu jinému, může volat nám.

III. Pavel – finance

Pavel a jeho finance je kapitola další. Držel se velmi dlouho, ale již se opět zadluhuje, sice jen menšími částkami u kamarádů, ale i tak má problém s navrácením. Rozhodl jsem se s Pavlem probrat podrobně finanční plánování. Pavel však odmítá.

Pavel se po telefonátu svěřuje, že je bez peněz, chtěl by půjčit. Vysvětlil jsem mu, že nepůjčujeme a opět jsem mu nabídl probrání jeho hospodaření s financemi. Pavel pořád nechce. Proběhl delší rozhovor na téma finance, opět je v situaci předlužení, jedná se o půjčky na telefon a nebankovní společnost, na měsíc mu zbývá 2 000 Kč. Bojí se to oznámit otcí či matce, neboť již za něho částečně hradil insolvenční a jiné dluhy, nevidí východisko. Domluvil jsem s Pavlem schůzku u něho v bytě a podrobně s ním proberu situaci.

Cítí se špatně, hlavním důvodem je finanční situace, do které se dostává každý měsíc. Uvádí, že usilovně na internetu hledá, kdo by mu mohl půjčit. Pokouším se Pavla odradit z dalšího zadlužování, trvá na svém - nemá na cigarety, toto nemůže zvládnout, oslovit otce a matku se bojí, již jim dluží, je po insolvenční... Co jiného by měl dělat, neví. Snažím se ho přesvědčit, aby si nepůjčoval do té doby, než k němu přijdu a probereme to spolu. Zkousím,

zda by nedošel k nám, abych ho dostal ven. Bohužel Pavel odmítá, nikam z bytu nepůjde.

Když ho navštívím, probíhají nejprve zdvořilostní fáze, jak se má atd., jen opakování informací z tel. hovorů z posledních dnů. Poté mu nabídnu podrobný rozbor finanční situace. Nyní Pavel souhlasí. Bereme spolu list papíru, sepisujeme všechny příjmy (pouze důchod) a výdaje, kde po uhrazení nájmu, splátek úvěrů, opravu zbývá necelých 2 000 Kč na měsíc.

Když se podívám na stůl, leží tam krabička cigaret. Diplomatically se ptám, zda mu někdo půjčil. Pavel byl chvíli v rozpacích a pak mi vysvětlil, že se mu podařilo nalézt nebankovní společnost, která mu i přes to že je v registrech, má pouze necelé dva tisíce na měsíc, půjčila sedm tisíc s tím, že v celku uhradí patnáct tisíc. Rozhovor tedy převedu na tuto půjčku a situaci, která z ní plyne - dle toho jak klient situaci líčí, je tato půjčka z jeho hlediska "výhodná".

Naštěstí totiž z oněch sedmi tisíc uhradil drobné půjčky na telefon, u kterých dokázal hradit pouze úroky, a jistina stále zůstávala, zůstala mu tedy pouze půjčka od jedné firmy, kdy mu po úhradě této půjčky a splátek zůstane cca o tisíc korun více na měsíc, tisíc korun mu ještě

zůstalo. Informuje mne, že už druhý den po úhradě půjček na telefon mu telefonovali, aby si půjčil znovu. Pavlovi vysvětluji a snažím se ho přesvědčit, aby tuto možnost nevyužil, slibuje, že to neudělá. Rovněž Pavla upozorňuji na to, že půjčku musí hradit, neboť při sjednávání neuvedl zcela úplné údaje a mohl by být obviněn z úvěrového podvodu.

IV. Pavel – právní způsobilost

S Pavlem probíráme stěhování jeho matky do města, kde žije on. V této situaci se orientuje a ví, že to je v pořádku, že se matka sama rozhodla a že jemu to nevádí.

Přišel víkend a opět Pavel volal na krizovou linku, kde mu poskytli krizovou intervenci, která ho zklidnila. Opět podstatou stavu tísně, neklidu je finanční situace.

Pavlovi jsme naslouchali, sdíleli s ním jeho zkušenost s depresí a podpořili krátkou procházku, kterou chtěl Pavel zkusit.

Další telefonáty byly opět ventilací tématu finanční situace, z které neví, jak se dostat a jak ji vyřešit. Po dvou letech návrhů omezení právní způsobilosti v rámci financí se začíná vyjadřovat pozitivně. Požádal jsem Pavla, zda mohu v rámci této

záležitosti hovořit s matkou a s otcem. Pavel souhlasí a nevádí mu to.

Telefonoval jsem Pavlovým rodičům, že Pavel souhlasí s omezením právní způsobilosti. Rodiče jsou příjemně překvapeni a domlouvám si s nimi schůzku. Dovysvětluji jim podstatu chystaného právního úkonu, neboť jistě znalosti již mají.

Zpracovávám administrativní podklady pro návrh na omezení právní způsobilosti - návrh a přílohy.

Setkávám se s matkou Pavla, předávám ji podklady pro zahájení procesu omezení právní způsobilosti, neboť matka bude navrhovatelkou, podrobněji ji vysvětluji problematiku této záležitosti.

Pavel je rád, že bude ochráněn od nástrah jednoduchých půjček a bude mít o jednu starost méně. Bohužel za nějaký čas opět volá, že nemůže dýchat. Je to zřejmě psychické, má zvýšené dávky léků, úzkostné stavy. Probírám s Pavlem jeho situaci a strachy, dávám mu podporu.

Doprovázím Pavla do banky, kde řeší své věci ohledně sebe a svého účtu. Doprovázím ho na krátkou procházku. Čekáme, jak dopadne soud a jak se bude odvíjet Pavlův život dál.

V. Marie – důvěra a problémy

Marie přišla za námi a nevěděla úplně, co od nás čekat. Nejprve jsme s ní museli navázat kontakt a základní důvěru. Až potom mohl být proveden individuální rozhovor s Marií. Dali jsme Marii prostor pro vlastní vyličení problematiky.

Po pár desítkách minut jsme museli rozhovor přerušit - Marie popisovala detailní podrobnosti vzniku dluhů z podnikání od doby jejich vzniku v devadesátých letech. Problematika byla natolik složitá a spleťtá, že nebylo možné s informacemi pracovat.

Na to Marie uvedla, že ohledně problémů byla v kontaktu s vrchním státním zastupitelstvem, ombudsmankou, podávala podání na krajský soud, vrchní státní zastupitelství, měla svého právníka. Nic nepomohlo.

Dalším rozhovorem jsem zjistila, že Marie se domáhá přirozené spravedlnosti. Bohužel je potřeba řešit problémy, které řešit lze a které jsou aktuální. V její neprospěch svědčí již podepsané smlouvy a rozsudky všech instancí. Velmi jemně jsem s ní probírala tyto skutečnosti a částečně toto Marie uznala.

Na další schůzce s Marií jsme se věnovali jí. Opět měla snahu o popisování detailů, chyb, kterých se s manželem neúmyslně dopustili

při podepisování smluv ohledně podnikání. Poté jsem Marii citlivě přerušila a snažila jsem se navázat na náš poslední rozhovor, zaměřit se na problematiku "teď a tady".

Zjistila jsem, že Marie sice dluží řádově miliony, sama však má pohledávku od stavební firmy na necelé dva miliony. S touto informací jsme začali pracovat. Toto pro nás byl záchytný bod, od kterého jsme se mohli odrazit. Bylo potřeba zjistit informace, orientovat se a případně vymáhat tuto pohledávku.

Na internetu jsme spolu zjistili, že firma není v konkurzu, stále podniká. Domluvili jsme se spolu, že Marie vyhledá a přinese smlouvu, kterou prostudujeme a s konkrétními dotazy se obrátíme na bezplatného právníka.

VI. Marie – rodina, dluhy

Opět jsem se setkala s Marií. Marie chce znovu vyprávět svoje problémy ohledně dluhů. Rozhovor převádím na její psychické zdraví a její rodinu.

Marie nakonec přiznává, že ji tyto problémy velmi trápí a zanechávají na její duši „šrámy“. Její zdravotní stav je dlouhodobě zhoršen.

Marie má syny. Bohužel synové rovněž podnikají a sami jsou v dlužích. Naše rozhovory ji dávají velkou podporu, a proto se s námi domlouvá, zda může naše služby opět využít. Rádi jí to slibujeme a povzbuzujeme i k jiným aktivitám, než řešení neřešitelného.

Marii navštěvujeme a při návštěvách jí pomáháme s kompletací dokladů k soudnímu jednání, ke kterému se chystá.

Sešli jsme se v kanceláři, kam Marie donesla zkompletované materiály. Bohužel zjišťujeme, že složitost problematiky vylučuje platnou a správnou radu sociálního pracovníka, je nutný právník. Po tomto zjištění jsme Marii poskytli podporu, aby věci zvládla řešit strukturovaně a zprostředkovali jsme jí bezplatného právníka. Marie byla šťastná, že má podporu a velmi děkovala, že se má kam obrátit.

Marie nás opět přivítala u sebe doma a proběhla další kompletace dokumentů k složité právní problematice. Připravili jsme ji na schůzku s bezplatným právníkem, a před tím jsme s ní připravili formulace konkrétních dotazů.

Doprovodili jsme Marii k bezplatnému právníkovi, schůzka byla však neúspěšná. Právník uvedl, že problematika je natolik složitá, že jen k pochopení případu by bylo třeba věnovat několik desítek hodin čistého času odborné práce se studiem právnícké literatury. Podle právníka je jediné doporučení, které spočívá v možnosti nalézt právníka, který by se věci věnoval s tím, že bude pracovat zadarmo a odměnu získá tehdy, pokud se mu podaří soudní spor vyhrát. Zároveň bezplatný právník uvádí, že toto je vzhledem ke složitosti případu nemožné a doporučuje klientce, aby věci zanechala.

Marie je zklamaná a odmítá s námi mluvit. Jde domů a chce být sama. Po nějaké době nám opět telefonuje a žádá o podporu. Potřebuje s námi mluvit znovu o své právní problematice.

VII. Marie – deprese, dluhy

Marie díky svému neustále nevyřešenému problému začíná mít deprese. Navštěvujeme Marii u ní doma a dáváme jí psychosociální podporu.

Tuto návštěvu opakujeme. Neustále je zde přítomnost známého člověka a podpora v její těžké chvíli. Aktivně Marii nasloucháme a snažíme se o to, aby Marie souhlasila s opětovným docházením k psychologovi.

Několikrát s Marií mluvíme po telefonu a setkáváme se s ní v terénu. Snažíme se, aby Marie nezůstávala jen doma, ale šla se s námi projít, někam si sednout.

Marie má nyní zájem především o podpůrné rozhovory, za dobu spolupráce poznala, že se jí nemůže dostat prvotní, skrytější zakázky - zcela se zbavit dluhů a vyhrát soudní spory, o kterých nám vyprávěla a které jsme se snažili poznat a strukturovat. Kde nepomohl ombudsman, nejvyšší státní zastupitelstvo, placení právníci, my stěží zvládneme více :o/.

S Marií jsme se dohodli, že ji samozřejmě podpůrné telefonu budeme poskytovat dále a že bohužel není v našich silách její těžký dluhový problém vyřešit.

Dále Marii navštěvujeme a děláme doprovody ven, nasloucháme a podporujeme. Tyto telefonáty a schůzky

Marii velmi psychicky posilují a dávají sílu v dalším životě.

Mariina problematika se spíše časem zhoršuje, exekutor hrozí zabavením nemovitosti. Marie opět měla schůzku s několika právníky, problematiku označili za neřešitelnou tak, jak Marie požaduje, tedy zbavit se dluhů. Marie pořád trvá na jediném řešení.

My nadále poskytujeme pouze psychosociální podporu, nemůžeme více.

Marie řeší stále stejné téma, zadlužení, které je neřešitelné. Jediné, co stále můžeme dávat, je podpora, neboť má Marie stále k nám důvěru.

Schází se s námi, dostala vyrozumění, že dluh z podnikání dosáhl výše 250 milionů. Marie se zdravotně zhoršuje a navštěvuje psychiatra, rovněž však píše různá podání na instituce od ministerstva spravedlnosti až po exekutorské kanceláře. Tato činnost je však bezúspěšná, využívá pomoc několika různých právníků, pomoci se jí nedostává - její cíl je stejný - docílit toho, aby "jí někdo zbavil dluhu". Po předešlých pokusech o podporu je v naší moci pouze psychosociální podpora, kterou si Marie chválí - hlavně hovory jí pomáhají, avšak její cíl naplnit nedokážeme.

VIII. Marie – dluhy, dluhy, dluhy

Marie telefonuje, byl jí poskytnut podpůrný rozhovor, stálé téma - deprese z dluhů.

Marie telefonuje, poskytnut podpůrný rozhovor, stálé téma - deprese z dluhů. Nová informace - má strach, že dojde k exekučnímu zabavení domu, kde bydlí se synem.

Vyslechli jsme Marii a nabídli bezplatného právníka, ale samozřejmě vzhledem k tomu, že využívá již několik právníků, bylo to bezúčelným.

Vzhledem k situaci Marie je co nečetnější styk žádoucí pro její psychické zdraví, proto jsme byli vstřícní a souhlasili s mnohačetnými telefonáty a schůzkami.

Nějakou dobu se Marie neozvala, jen telefonovala. Když jsme se s Marií sešli, Marie působila "zničeně", byla zanedbaná i z hlediska odívání atd. Byli jsme zděšeni - Marie byla vždy "dáma".

Marie nastoluje stálé stejné téma – dluhy. Poskytli jsme jí aktivní naslouchání. Zavedli jsme řeč na lékařskou pomoc. Marie také navštěvuje 2x za měsíc psychiatra, rovněž psycholožku, stále spolupracuje s právníky, bohužel bez úspěchů.

Vzhledem ke stavu oděvu Marie jsme jí nabídli, že ji doprovodíme do města, do prodejny laciných oděvů ke zlepšení garderoby, Marie vděčně přijímá.

Marie si vede velmi dobře. Bohužel se jí po nějaké době stane nepříjemná věc a ona se opět hrouťí, zdravotní stav se jí zhoršuje. Jedná se o pokutu v MHD. Než si Marie cvakla jízdenku, nejprve se posadila, ukládala prý tašky, dveře se zavřely, trolejbus se rozjel, jízdenku stále neměla označenou, prý se chystala k označení, když k ní přišla kontrola. Marie tuto věc konzultuje s námi, bohužel pokuta je oprávněná a doporučujeme jí tuto pokutu zaplatit.

Marie několikrát telefonuje a chce od nás podporu. Chce neustále řešit své problémy, které se neřeší a jen se zhoršují. Valí se na ni ze všech stran. Bohužel je její problematika nad naše síly ve všech směrech, kromě psychosociální podpory, kterou ji poskytujeme a nabízíme. Dluhová problematika z minulého podnikání je v řádech desítek milionů, byly schůzky s právníky, řešilo se to u nejvyššího státního zastupitelstva apod. My Marii můžeme pouze vyslechnout, podpořit. Toto klientce pomáhá, proto pomoc zachováme.

IX. Marie – naděje nebo ...

Po delší době se setkáváme s Marií. Chceme si ověřit situaci a chceme jí předat nové informace ohledně chystané novely insolvenčního zákona. Marie je velmi ráda, že jsme ji oslovili, neboť je velmi spokojená s naší pomocí a spoluprací. Předáváme ji informace, ale zdůrazněno, že se jedná o návrh novely zákona, kdy by insolvenční zákon měl umožnit insolvenční i osobám v její situaci, kdy to dnes nelze. V tomto bodě je Marie velmi potěšena, neboť stejnou informaci jí předal její právník před necelým týdnem, rovněž s poukazem, že se jedná o naději, ne jistotu.

I tak je na základě těchto informací v lepším psychickém stavu. Uvádí, že již zcela rezignovala, ale teď vidí alespoň malou naději, i když si uvědomuje, že se nejedná o jistotu a doba novely je cca za rok-dva.

Rovněž je Marie potěšena, že jí její syn začal více pomáhat a to hlavně po psychické stránce. Jinak psychiatra a psychologku pravidelně navštěvuje. Stále se jí však nepodařilo přestat se trápit i věcmi, které proběhli před 10 - 15 lety, a i když rozumem ví, že se nic změnit nedá, stejně ji to trápí.

Marie opět začíná komunikovat a hlavně s námi telefonovat. Sděluje,

že jisté pozitivní pozůstatky z rozhovoru se sociální pracovníci v jejím projevu zůstaly, ale objektivně se situace nemění. Chceme Marii více pomoci, ale bohužel v našich možnostech a kompetencích je pouze psychosociální podpora, která jí velmi pomáhá v jejím stavu a v její situaci.

Podpůrný rozhovor na vyžádání Marie, tématem depresivní stavy, rozpory v rodině.

Podpůrný rozhovor na vyžádání Marie, tématem depresivní stavy, rozpory v rodině.

Opětovně rozhovor Marie na téma insolvence, bohužel výsledek rozhovoru stejný - dokud nedojde ke změně insolvenčního zákona, nelze insolvenční provést.

Marie po nějaké době vysazuje léky a svěřuje se nám, probrali jsme s Marií nevhodnost v její situaci, použili jsme k tématu jak odborné argumenty, tak i vlastní zkušenost. Marie slibuje, že o tom bude přemýšlet a dá vědět, jak se rozhodla.

Marie nás požádala o doprovod na hřbitov na hrob manžela, má silnou touhu hrob navštívit, sama si díky zhoršenému stavu netroufá. Doprovázíme jí na hřbitov a dáváme psychosociální podporu. Marie se nám svěřuje, že jde dům do dražby,

nikdo ji nechce poslouchat, že si něco udělá, má úzkosti, dluhy, z toho pak deprese a sociální fobie. Velmi potřebovala s někým své pocity a problémy probrat, dáváme ji podporu a vyslechnutí.

Marie volala, opět si potřebovala s někým promluvit a uklidnit se. Dán jí podpůrný rozhovor a nabídka dalších činností, co pro ni můžeme udělat.

Navštívili jsme Marii u ní doma, kde jsme probrali odkoupení domu v souvislosti s dluhem. Probrali jsme možnosti a vysvětlili postup, co a jak bude následovat a co bude probíhat nyní.

X. Petr – finance a samota

Petr potřebuje vyřešit dávky a potřebuje doprovod, bojí se jít na úřad sám. Vyplňujeme spolu formulář, doprovodím ho na úřad a jsem s ním v čekárně i v kanceláři úředníků. Petr je celý nespůj z množství lidí. Vše zvládneme a jdeme zpátky k nám, kde si povídáme o jeho situaci.

Petr spolupracuje s organizací, která mu pomáhá s financemi a s nákupy, ale chybí mu častější povídání "o životě" s osobou nezávislou, která je profesně na jisté výši. Dále vypráví o své dobrovolnické činnosti, začal již docházet do DPS, provádí činnosti v knihovně, je spokojený, činnosti ho prozatím naplňují.

Petr se se mnou schází a mluví o činnosti, která ho baví a naplňuje. Vyzvedáváme potvrzení, které potřebuje doložit k dávkám a jdeme ho spolu odevzdat. Povídáme si opět o jeho dobrovolnické činnosti. Vypráví mi, že začal opět jednou týdně dojíždět do chráněných dílen, má strach, že vše nezvládne. Doporučuji mu, aby si vybral, co je pro něj hlavní, aktivně mu naslouchám.

Petra doprovázím opět na úřad a probíráme spolu a zkoušíme pracovat na jeho trpělivosti. Po doprovodu spolu probíráme jeho úspěchy, kterými se chce pochlu-

bit, nemá komu jinému. Vyslechnu ho a ocením.

Petr znovu obnovil své přání založit "nějaký klub" pro mladé lidi, kde by se mohli scházet. Vysvětlil jsem mu právní formy - zapsaný ústav, spolek, předal jsem mu informace o základních podmínkách právního charakteru, seznámen s úskalími administrativního charakteru, ale i s finanční stránkou věcí. Jeho představy jsou zkreslené - věc si představuje ve stylu založení klubovny, jak o tom četl v knihách Foglara Rychlé šípy. Vysvětleny odlišnosti mezi založením neoficiální klubovny a založení organizace coby právnické osoby. Petr si to chce promyslet, sejít se na další schůzce a probrat to po svém rozhodnutí. Požádal mne o přípravu písemných informací. Slíbil jsem mu, že je připravím a donesu na naše setkání.

Dohledal jsem pro Petra právní informace a vzory podání nutných k založení spolku - kompletní vzorový materiál od stanov po čestná prohlášení. Vytiskl jsem to a předám na setkání s Petrem, kde materiál probereme a já mu vše vysvětlím.

Mezitím s ním jdu opět kvůli dávkám na úřad, Petr je nervózní a potřebuje podporu při vyjednávání dávek. Velmi ho znervózňují hlučící lidé, kterých je tam pro něj mnoho.

Ptá se mne, zda může zažádat o další dávku, neboť nevychází s penězi a potřebuje nový vysavač. Musím mu vysvětlit podstatu této dávky, že má na tuto dávku velký příjem společně s dávkou na bydlení, kterou jsme spolu vyjednávali, a proto by ji nedostal.

Petr chce přejít z jedné firmy k druhé ohledně energií a prosím o spolupráci. Také se schází se mnou, neboť potřebuje pomoci při přípravě podkladů pro úřad - pravidelně opakovaný úkon, Petrovi se nedaří samostatná příprava i přes pravidelnost činností - 1x za tři měsíce. Zkoušíme zpracovat písemný manuál, podle kterého by Petr příště dokumenty vypracoval sám.

Doprovázím Petra na úřad a intervenuji v jeho prospěch - sám nezvládá psychickou zátěž, čekání a jednání s úředníky. Dohledáváme spolu další dokumenty, které je potřeba dodat a vysvětluji mu různé formuláře, které ho zajímají.

XI. Růžena – vytloukání klínu klínem

Před několika dny nám zatelefonovala Růžena. Chtěla si domluvit schůzku, je předlužená. Na schůzce jsme zjistili, že si během dvou let nabrala 6 úvěrů od nebankovních společností, vytloukala klín klínem, již je v situaci, kdy její příjem nestačí na splátky. Uvedla, že je vdaná, manžel má rovněž půjčky. Oba jsou v důchodu, manžel o jejich půjčkách neví. Ona dluží cca 130 tis., manžel podobnou částku. Růženě jsem poradil, že pokud by oba šli do insolvence, situace by se zlepšila. Konzultoval jsem to s poradnou pro finanční tíseň a bylo mi to potvrzeno.

Růžena se bojí situaci manželovi sdělit, měli jsme spolu delší rozhovor na toto téma, dostala rady ohledně komunikace s manželem a způsob, jak věc povědět. Nabídl jsem jí, že manželovi může zavolat sociální pracovník. Růžena odmítla s tím, že to musí zvládnout sama.

Situace obou není fatální, dlužné částky relativně nízké, insolvence bude bez problémů, sama však situaci řešit nemůže, manžel musí být seznámen. Přislíbila, že věc manželovi oznámí, poté se ozve k další schůzce.

Prozatím má Růžena nashromáždit všechny písemné podklady, které

k věci má - smlouvy, upomínky... Telefonuje, oznamuje, že věc se svým zadlužením manželovi oznámila, ten je ochoten dostavit se na schůzku. Zároveň uvádí, že na první osobní schůzce sociálnímu pracovníkovi neoznámila všechny okolnosti - vlastní auto, na manžela je připsána část domu, kde oba bydlí, rovněž dodává, že dluh bude o cca 250 000 vyšší, než uvedla poprvé.

Růžena má tedy obavy, zda oddlužení projde a bojí se, že budou muset prodat auto, případně část svého domu. Odpovídám jí ve smyslu, že je nejprve důležité se sejít, dluhy ujasnit +- 15 - 20 tis., konečné rozhodnutí uděláme až po schůzce v poradně, bylo by nemoudré, pokud by vše s manželem hodili za hlavu jen kvůli obavám, které nejsou potvrzené na 100%. Nakonec mi slibuje, že příští týden zavolá a domluví společnou schůzku.

Růžena se dostavila s manželem, oznámení o zadlužení přijal celkem klidně, pochopil důvody zadlužení. Na schůzce jsem nejprve podal informace manželovi, poté jsme sepsali seznam potřebných dokladů pro žádost o insolvenci, dovysvětlil jsem jim, kde doklady sehnat - Czechpoint, Výpis z katastru nemovitosti, atd. Až budou všechno mít, sejdou se

všichni v Poradně pro finanční tíseň a vytvoří konečný návrh. Růženě a jejímu manželovi jsem také vysvětlil, že se vždy mohou rozhodnout pro jiný postup, závazné je až podání na Krajský soud. Oba mi shodně řekli, že stejně jinou možnost řešení nevidí.

Když Růžena všechny podklady připravila, zatelefonovala a chtěla vše konzultovat. Řekl jsem jí, že přes telefon je to složité a domluvili jsme si setkání. Přijela na domluvenou schůzku, předložila mi složku s materiály k insolvenční. Vše připravila dle seznamu, společně jsme materiály zkontrolovali, vše je kompletní. Po kontrole jsme zavolali do Poradny pro finanční tíseň a domluvili jsme si termín schůzky. V termínu jsem Růženu doprovodil do Poradny pro finanční tíseň s připravenou složkou. Pracovník poradny složku zkontroloval, vše bylo v pořádku, stačily jen podpisy od Růženy a manžela na plné moci.

Růžena potřebovala dále rozebrat situaci, že manžel vlastní 1/9 nemovitosti, v které spolu s bratrem manžela bydlí. Pracovník poradny je upozornil, že i když by insolvenční splatili 100% dluhu, i tak je možnost, sice malá, ale existuje, že soud nařídí prodej nemovitosti. Tohoto se manželé zalekli.

XII. Růžena – insolvence

Proběhl rozhovor o možnostech prodeje - shoda na tom, že kupec na 1/9 nemovitosti by se hledal velmi těžko - jednalo by se o 1/9 domu, pozemku, zahrady..., tedy nevyužitelné, avšak i tak riziko ze strany spekulantů.

Domlouvám se tedy, že poradna návrh pozdrží, Růžena se poradí s manželem a já obtelefonuji další instituce a položím dotaz na zkušenosti jiných kolegů, aby manželé měli co nejvíce informací k rozhodnutí. Ještě však poukazuji na to, že pokud insolvence nebude, dostanou se do exekucí a nebezpečí prodeje bude stejné jako při insolvenční.

Během několika dnů volám do dalších neziskových organizací, které se zabývají OSP, vysvětluji situaci a dotazuji se na zkušenosti jiných - odpovědi se shodují - prodej 1/9 nemovitosti je málo pravděpodobný, ale riziko nelze vyloučit na 100%, což manželé požadují.

Volám paní Růženě a vysvětluji situaci. Růžena je nemocná, proto se řešení odkládá, promyslí si zatím, zda bude chtít objednat v právní poradně pro získání dalšího nezávislého právního názoru.

XI. Růžena – vytloukání klínu klínem

Manželé jsou ve stresu, začínají si uvědomovat bezvýhodnost situace - každé rozhodnutí, které v rámci svých možností provedou, může skončit soudním prodejem nemovitosti.

Ještě tedy nabízím, že oslovím realitní kanceláře s dotazem, nako-lik jsou prodeje tohoto typu obvyklé a jsou-li kupci, kteří se zabývají skupováním nemovitostí, které nemohou využívat ani k pronajímání.

V dalších týdnech telefonuji a mailuji s poradnami zabývajícími se dluhovým poradenstvím, s bezplatnými právníky. Předmětem zjišťování je ověřování možností insolvence v případě, že vlastní část nemovitosti, všude stejná odpověď, pouze jinak formulovaná - pravděpodobnost prodeje malá, ale nelze ji vyloučit, soudy jsou nezávislé, nelze vycházet z precedentu. Toto telefonicky oznámím manželům. Domluvíme se na tom, že se s Růženou sejdu a udělá konečné rozhodnutí, zároveň předjednána schůzka v poradně pro finanční tíseň.

Nejprve s Růženou shrneme všechny dosud získané informace a dozvídám se, že na základě průběžně předávaných informací po telefonu, již na schůzku přijela i po poradě s manželem na 99%

rozhodnuta, že insolveni nebudou riskovat.

Respektuji jejich rozhodnutí a proberu možnost exekucí - uvádí, že všem věřitelům začali pravidelně splácet, jen posílají nižší splátky. Růžena tedy dbá naší rady, že pokud budou platit všem, i když menší splátku, nedostanou se do situace zvýhodňování věřitele. Nabídku na sepsání dopisů dalším věřitelů, zatím nechce, neboť upomínají pouze telefonicky, zatím nehrozí soudem.

Předem probrána možnost, že by mělo dojít k exekuci - zde i na základě z bezplatné právní rady domluveno, že pokud by došlo na exekuci, insolvence by se podala, neboť v případě exekuce by prodej části nemovitosti byl podstatně pravděpodobnější, než v případě insolvence.

Poté jsem doprovodil Růženu do poradny pro finanční tíseň, krátké shrnutí, předání zpracovaných podkladů k insolveni, poučení, aby spis byl v pohotovosti, byly do něho doplňovány případné dopisy a pokud by došlo na dopis od exekutora, soudu, či dopis s výhrůzkou insolvence, aby byl kontakt, slibuje.

VIDA je zapsaný spolek, který smysluplně využívá osobní zkušenost s duševním onemocněním v pomoci stejně handicapovaným lidem, jejich rodičům a příbuzným i široké veřejnosti. VIDA chce podporovat rozvoj uživatelského hnutí a proces destigmatizace osob s duševním onemocněním.

Záměr všech činností VIDA

Využít potenciál uživatelů péče o duševní zdraví, jejich důvěrné znalosti nemoci, léčby a životních situací duševně nemocného člověka. Dát uživatelům péče strukturovanou činnost, při níž by aktivně pomáhali a současně, skrze poskytování pomoci, se rehabilitovali. Napomáhat aktivizovat uživatelské hnutí.

Podat zejména uživatelům péče potřebné zsvěcené informace o léčbě a životě, o řešení rozličných zátěžových situací, které s sebou nemoc nese z pohledu toho, kdo sám tím vším prošel a ví tedy přesněji než profesionál, co se může stát a jaká řešení a postoje jsou nejschůdnější a současně životu a rehabilitaci nejpřínosnější (dobré zkušenosti).

Hlavní činnosti VIDA z. s.

– VIDA centra

8 poradenských center v ČR
– Brno, Kolín, Litoměřice,
Pardubice, Plzeň, Praha, Rakovník,
Šumperk

Cílem je pomáhat lidem s duševním onemocněním, jejich rodinám a blízkým se orientovat v náročné životní situaci. Poradci VIDA center pomáhají orientovat uživatele služby prostřednictvím podpory, rad a informací na samostatné, aktivní a efektivní vyrovnání se s konkrétní tíživou situací. VIDA centra poskytují svoje služby během návštěvních hodin, ale také poskytují poradenství po telefonu a při výjezdech mobilních týmů do psychiatrických zařízení. Poradci VIDA centra nabízejí mimo jiné rozhovor s člověkem, který má vlastní zkušenost s nemocí. Nově od roku 2013 poskytují VIDA centra dluhové poradenství a besedy k finanční gramotnosti.

VIDA z.s.

Cesty ke zdraví

Projekt ukazuje různé cesty ke zdraví, úzdravě či zotavení. Hledáme a podporujeme příklady dobré praxe.

Na: www.vidacr.cz/cesty-ke-zdravi/ najdete informace o vystoupení z nejruznějších závislostí a postupném převzetí zodpovědnosti za vlastní tělesné i duševní zdraví.

V roce 2014 jsme vydali překlad Příručky od Willa Halla: Průvodce bezpečnějším vysazováním psychiatrických léků. Lze stáhnout na: www.vidacr.cz/informacni-materialy/

V roce 2018 jsme vydali překlad knihy Seana Blackwella - Jsem bipolární nebo se probouzím?

Lze stáhnout na:

www.vidacr.cz/informacni-materialy/ zakoupit v tištěné podobě za 200 Kč.

„Komu je rady, tomu je pomoci.“

Programy pro školy, fary a další, kdo má zájem

Nabídka besed a přednášek na téma: Jak se žije s duševním onemocněním. Klademe důraz na to, aby přednášející během svých přednášek prezentovali svou vlastní zkušenost s duševní nemocí a se službami pro lidi s duševní nemocí. Skupina přispívá svojí činností mimo jiné k destigmatizaci duševní nemoci a k informovanosti veřejnosti o dané problematice. Sekundárně má pozitivní vliv na členy skupiny, kteří jsou lidmi s duševní nemocí. Jejich působení v programu přispívá k jejich posílení sebevědomí, mají pocit užitečnosti a necítí se vyřazení ze společnosti. Někteří členové sami uvádí, že jim jejich činnost pomáhá vyrovnat se s nemocí, že mohou teď otevřeněji mluvit o své nemoci, dává jim to možnost perspektivy a začleňuje je.

Program mediální skupiny – MAJRA

Spolupráce na osvětových kampaních a příprava informačních materiálů, spolupráce s médii, natáčení krátkých dokumentů, sběr příběhů lidí s duševním onemocněním a vydávání je v tištěné podobě.

Podpora uživatelských a svépomocných aktivit v ČR

- Asistenční a poradenská činnost uživatelským organizacím nebo svépomocným skupinám
- Seznámení se s fenoménem svépomoci
- Seznámení se se systémem péče o duševně nemocné a pomoci při rozhodování a sestavování pravidel pro svépomocné skupiny
- Na začátku jde hlavně o možnost setkání, konzultací k různým problematickým situacím
- Podpora spolupráce mezi těmito organizacemi a skupinami

Participace na systémových změnách

Spolupracujeme s: MZ ČR. Platforma pro transformaci systému péče o lidi s duševním onemocněním, Mise pro duševní zdraví, Koalice pro zdraví, Asociace komunitních služeb, MPSV ČR.

Adresář služeb pro lidi s duševním onemocněním v ČR je k dispozici na www.vidacr.cz/informacni-materialy/

Prodej výrobků firmy Missiva spol. s r.o.

Naše finanční situace není veselá a hrozí, že budeme muset naše projekty, které fungují již 15 let zavřít, rozhodli jsme se s tím něco udělat. Začali jsme prodávat zboží - výrobky firmy Missiva spol. s r. o. A proč výrobky této firmy?

- je to česká firma
- má 18letou tradici
- výrobky jsou ekologicky šetrné a koncentrované
- jsou za přijatelné ceny
- jsou kvalitní a účinné
- firma se zabývá výrobou: mycích, čistících a pracích produktů. Navíc výrobu rozšířila o emulzní kosmetiku, potravinové doplňky, džusy a produkty s bylinnými výtažky.

Koupí některého z výrobků - **PŘÍMO OD NÁS** - získáte nejen skvělý a kvalitní výrobek, ale podpoříte také činnost našeho sdružení.

VIDA z. s.
V Horkách 12, 140 00 Praha 4
Číslo účtu: 215178359/0800
T: 233 372 668
E: vida@vidacr.cz
W: www.vidacr.cz
www.vidacr.cz

Nezůstat na vše sám

© VIDA z. s., 2018

Editor: Mgr. Mirka Podgorných
Jazykové korektury: Mgr. Jitka Styblíková
Grafická úprava: Petr Prušek

Vydavatel: VIDA z. s.,
V Horkách 12, 140 00 Praha 4
Pořadí vydání: 1. Vydání

V publikaci byly použity ukázky z materiálů:
mediální skupiny MAJRA a z Programu pro školy
Brožura vznikla za finanční podpory Úřadu vlády ČR



