## Dluhové poradenství – nabízíme:

- Informace a rady týkající se Vašich práv a povinností
- Sociálně-právní a finanční zhodnocení alternativ řešení
- Pomoc s orientací v problému (předlužení)
- Pomoc při objasnění příčiny vzniku problému (předlužení)
- Pomoc při zmírňování důsledků problému (předlužení)
- Pomoc se sestavením seznamu věřitelů dle priorit
- Rady a návody pro vyjednávání s věřiteli
- Pomoc se sestavením rodinného rozpočtu
- Pomoc při vytváření plánu splácení dluhů
- Informace a rady k insolvenčnímu řízení (oddlužení)

**Kontaktní osoba pro VIDA centrum v Brně:**
**Mgr. Jana Šlégrová**
Tel.: +420 775 585 156
E-mail: brno@vidacentrum.cz
Adresa kanceláře: Běhounská 2/22,
602 00 Brno

**Kontaktní osoba pro VIDA centrum v Jeseníku:**
**Bc. Věra Urbanová**
Tel.: +420 775 585155
E-mail: jesenik@vidacentrum.cz
Adresa kanceláře: M. R. Štefánika 318/1,
787 01 Šumperk

**Kontaktní osoba pro VIDA centrum v Kolíně:**
**Zuzana Vondráčková, DiS.**
Tel.: +420 775 585158
E-mail: kolin@vidacentrum.cz
Adresa kanceláře: U Křižovatky 608,
280 02 Kolín

**Kontaktní osoba pro VIDA centrum v Pardubicích:**
**Bc. Pavlína Horáková**
Tel.: +420 775 585157
E-mail: pardubice@vidacentrum.cz
Adresa kanceláře: Perštýnské nám. 55,
530 02 Pardubice

**Kontaktní osoba pro VIDA centrum v Plzni:**
**Mgr. Lenka Pechmannová**
Tel.: +420 775 585159
E-mail: plzen@vidacentrum.cz
Adresa kanceláře: Tylova 1,
301 00 Plzeň

**Kontaktní osoba pro VIDA centrum v Praze:**
**Mgr. Anna Návratová**
Tel.: +420 775 585153
E-mail: praha@vidacentrum.cz
Adresa kanceláře: V Horkách 1426/12,
140 00 Praha 4

**Kontaktní osoba pro VIDA centrum v Rakovníku:**
**Mgr. Pavla Malafová**
Tel.: +420 775 585162
E-mail: rakovnik@vidacentrum.cz
Adresa kanceláře: Poštovní 239,
269 45 Rakovník

**Kontaktní osoba pro VIDA centrum v Ústí nad Labem:**
**David Chytrý, DiS.**
Tel.: +420 775 585154
E-mail: unl@vidacentrum.cz
Adresa kanceláře: Hrnčířská 64/4,
400 11 Ústí nad Labem

# VIDA centrum – poradenské centrum pro oblast duševního zdraví a nemoci

vida

VIDA centrum je podporováno MPSV ČR
a Statutárním městem Brno

**VIDA centrum poskytuje:**

- odborné sociální poradenství,
- poradenství na základě vlastní zkušenosti s nemocí,
- dluhové poradenství a besedy k finanční gramotnosti,
- aktivně podporuje lidi s duševním onemocněním v jejich resocializaci, samostatnosti a návratu na trh práce.

VIDA centrum ctí princip svépomoci, proto aktivně zapojuje lidi s duševním onemocněním do své činnosti a svých služeb.

**Služby ve VIDA centru poskytuje tým tvořený sociálním pracovníkem a konzultanty s vlastní zkušeností.**

Služby jsou poskytovány přímo v terénu – tj. v psychiatrických zařízeních, u klienta doma apod. – i v kanceláři VIDA centra.

VIDA centrum též realizuje **besedy**, které probíhají přímo v psychiatrických zařízeních a které jsou zaměřené na obecné poradenství (např. služby pro duševně nemocné, které v daném regionu fungují) a na dluhové poradenství (především prevence zadluženosti a finanční gramotnost obecně).

VIDA = španělsky **život,**
aneb **V**ize – **I**nformace – **D**ůvěra – **A**sistence

## Odborné sociální poradenství – nabízíme:

- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – zahrnuje zprostředkování navazujících služeb (např. psychiatrických, psychosociálních, sociálních, právních apod.), podporu využívání zdrojů informací – počítač, internet, zásady mezilidské komunikace.
- **Sociálně terapeutické činnosti** – poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních a zdravotních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání. Slouží např. k příznivému ovlivnění sociální situace, odstranění psychických problémů, nastartování změny životních stereotypů, posílení sebevědomí a důvěry ve vlastní schopnosti, sebepoznání a stanovení individuálních hranic.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím. Pomoc také zahrnuje předávání informací o právech, povinnostech a oprávněných zájmech a hledání společných možností řešení nepříznivé sociální situace. Součástí je např. doprovod uživatele služby na úřady, do následných služeb, sociálně právní pomoc, pomoc s úředními listinami, korespondencí, pomoc při shánění bydlení, zaměstnání atd.
- **Poskytujeme poradenství zejména v oblastech** – možnosti zdravotní péče, oblast bydlení a volného času, podpora zaměstnávání a zprostředkování práce.

## Poradenství na základě vlastní zkušenosti – nabízíme:

- **Vlastní zkušenost** – vlastní zkušenost s duševní nemocí popř. hospitalizací v psychiatrické nemocnici
- **Povzbuzení, posílení, podpora** – konzultanti naslouchají pacientovi, jeho životnímu příběhu
- **Poskytnutí informací o:**
  - *režimu oddělení* – program oddělení (zejména kdy a jak probíhá komunita), čas stravování, telefonování, možnost vaření a zalévání kávy, režim návštěv, vycházek
  - *kompetencích a rolích personálu v PN* – na koho se může pacient obrátit s daným problémem
  - *službách v PN* – je-li např. v prostorách nemocnice k dispozici telefonní budka, dopisní schránka, trafika, obchod, možnost trávení volného času, popřípadě odkdy dokdy trafika funguje, apod.
  - *povinnostech pacienta* – jedná se zejména o povinnost dodržovat provozní řád a režim zařízení, lékařem stanovený léčebný režim, nepožívat v průběhu hospitalizace alkoholické nápoje a jiné návykové látky, při příjmu odevzdat předměty, kterými by si mohli ublížit.
  - *následných službách* – jakých služeb může pacient využít po odchodu z PN