

VYHODNOCENÍ STATISTIKY ÚDAJŮ Z VIDA CENTER ZA ROK 2020

Uváděné údaje jsou z 10 VIDA center (Brno, Jemnice, Kolín, Litoměřice, Pardubice, Plzeň, Praha, Prachatice, Rakovník, Šumperk)

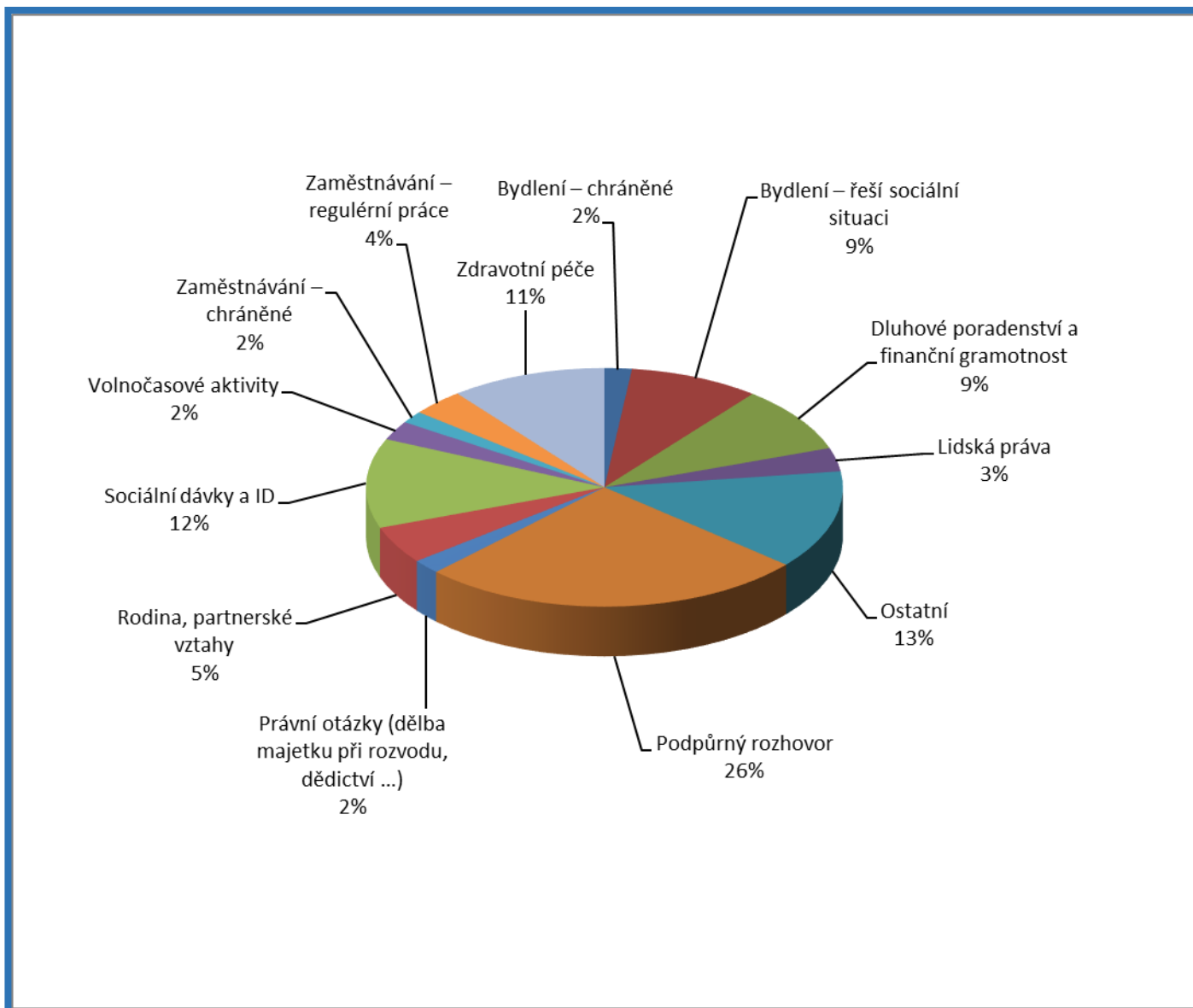
Počet klientů ... 637
Počet služeb pro klienty ... 5 197
Počet dalších kontaktů ... 741
Druh klientů: 54% žen, 46% mužů
95% uživatelů péče, 1,5% rodičů, 2% příbuzných a známých, 0% odborníků v dané oblasti, 1,5% veřejnosti

Podle četnosti dotazů: převládá podpůrný rozhovor (26,2%), sociální dávky a ID (12,1%), zdravotní péče (10,7%), dluhové poradenství (9,0%), bydlení – řeší sociální situaci (8,8%). Celkové rozdělení dotazů je uvedeno v následující tabulce:

Klasifikace dotazů:	Počet dotazů	Procenta
Bydlení - chráněné	96	1,8
Bydlení - řeší sociální situaci	459	8,8
Dluhové poradenství a finanční gramotnost	467	9,0
Lidská práva	166	3,2
Ostatní	694	13,4
Podpůrný rozhovor	1 363	26,2
Právní otázky (dělbá majetku při rozvodu, dědictví ...)	101	1,9
Rodina, partnerské vztahy	264	5,1
Sociální dávky a ID	630	12,1
Volnočasové aktivity	134	2,6
Zaměstnávání - chráněné	85	1,6
Zaměstnávání – regulérní práce	186	3,6
Zdravotní péče	551	10,7
CELKEM	5 196	100

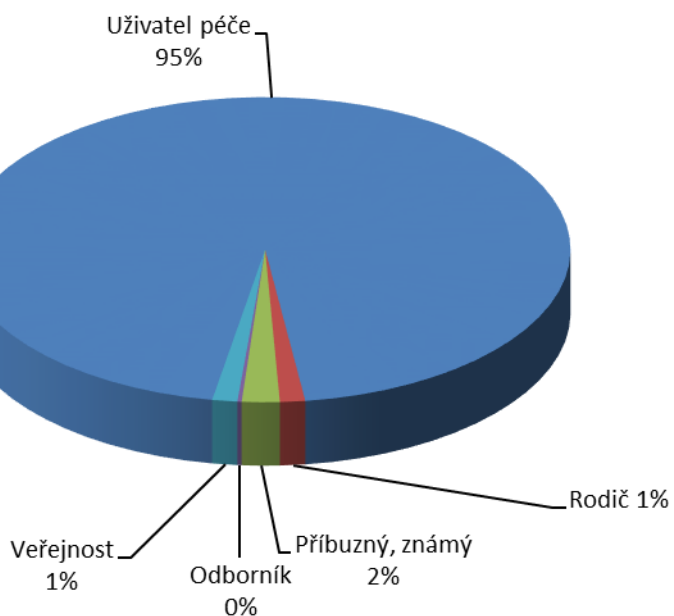
Následující graf zobrazuje, s jakými dotazy se lidé na VIDA centra v roce 2020 obraceli.

Statistické třídění dotazů za rok 2020



Následující graf zobrazuje, jaký druh klientů se na VIDA centra v roce 2020 obraceli. 95,1% uživatelů péče, 1,3% rodičů, 2,0% příbuzných a známých, 0,2% odborníků v dané oblasti, 1,3% veřejnosti.

Statistické třídění klientů za rok 2020



0,6% klientů využilo dopis, 1,7% klientů využilo doprovod, 2,6% doprovod s intervencí, 6,6% klientů využilo email, 0,1% klientů využilo služby v psychiatrické ambulanci, 7,5% v psychiatrické nemocnici a 1,2% na psychiatrickém oddělení, 50,3% využilo službu telefonem, 10,4% službu využilo v kanceláři a 19% v terénu.

Druh kontaktu za rok 2020

