

VYHODNOCENÍ STATISTIKY ÚDAJŮ Z VIDA CENTER ZA ROK 2021

Uváděné údaje jsou z 10 VIDA center (Brno, Jemnice, Kolín, Litoměřice, Pardubice, Plzeň, Praha, Prachatice, Rakovník, Šumperk)

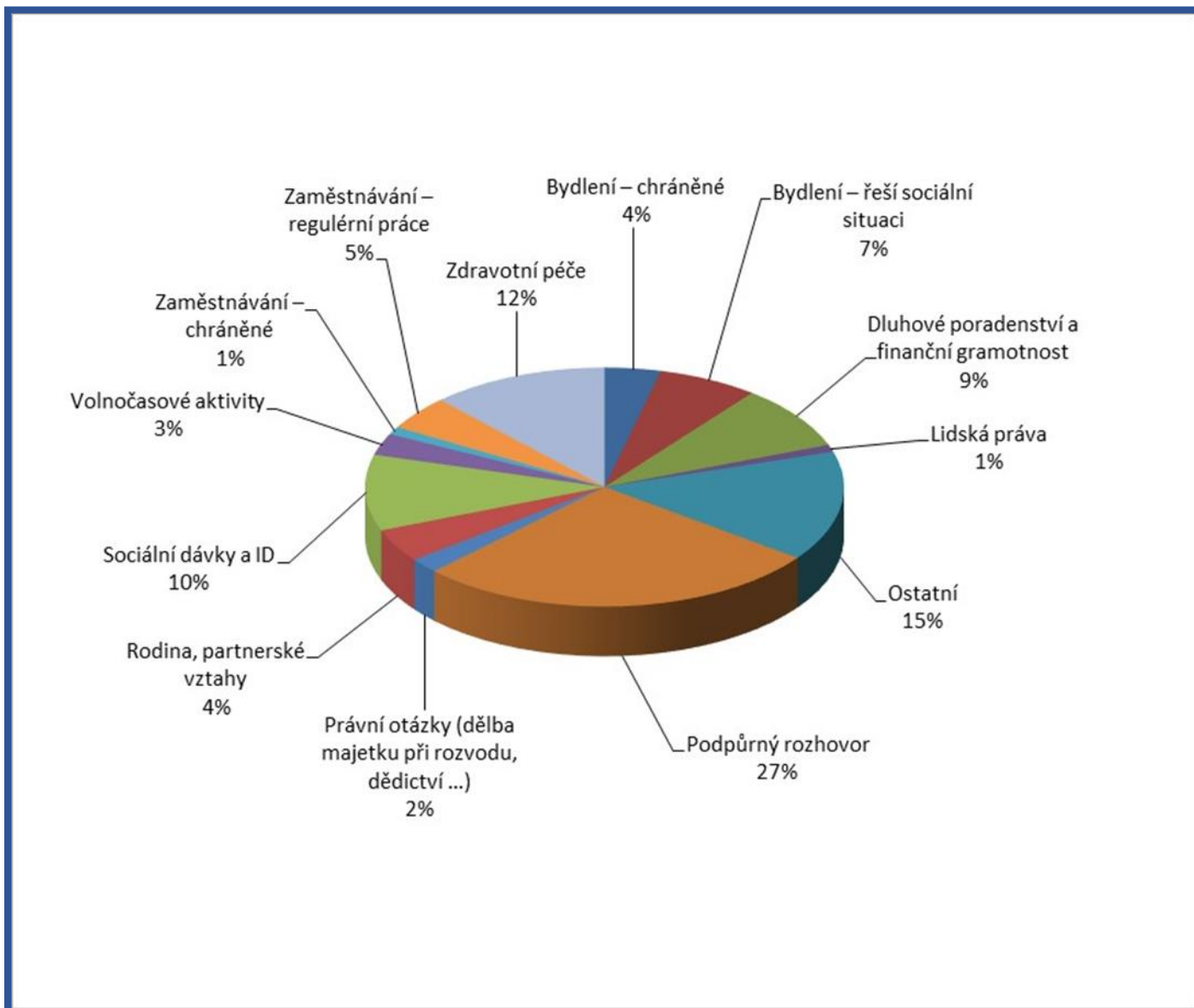
Počet klientů ... 759
Počet služeb pro klienty ... 6 639
Počet dalších kontaktů ... 1 113
Druh klientů: 58% žen, 42% mužů
91% uživatelů péče, 1,7% rodičů, 2,8% příbuzných a známých, 1,9% odborníků v dané oblasti, 2,6% veřejnosti

Podle četnosti dotazů: převládá podpůrný rozhovor (27,4%), zdravotní péče (12%), sociální dávky a ID (10,3%), dluhové poradenství (8,7%), bydlení – řeší sociální situaci (6,8%). Celkové rozdělení dotazů je uvedeno v následující tabulce:

Klasifikace dotazů:	Počet dotazů	Procenta
Bydlení - chráněné	251	3,8
Bydlení - řeší sociální situaci	451	6,8
Dluhové poradenství a finanční gramotnost	576	8,7
Lidská práva	65	1,0
Ostatní	988	14,9
Podpůrný rozhovor	1 823	27,4
Právní otázky (dělba majetku při rozvodu, dědictví ...)	134	2,0
Rodina, partnerské vztahy	298	4,5
Sociální dávky a ID	682	10,3
Volnočasové aktivity	195	2,9
Zaměstnávání - chráněné	70	1,1
Zaměstnávání – regulérní práce	307	4,6
Zdravotní péče	799	12,0
CELKEM	6 639	100

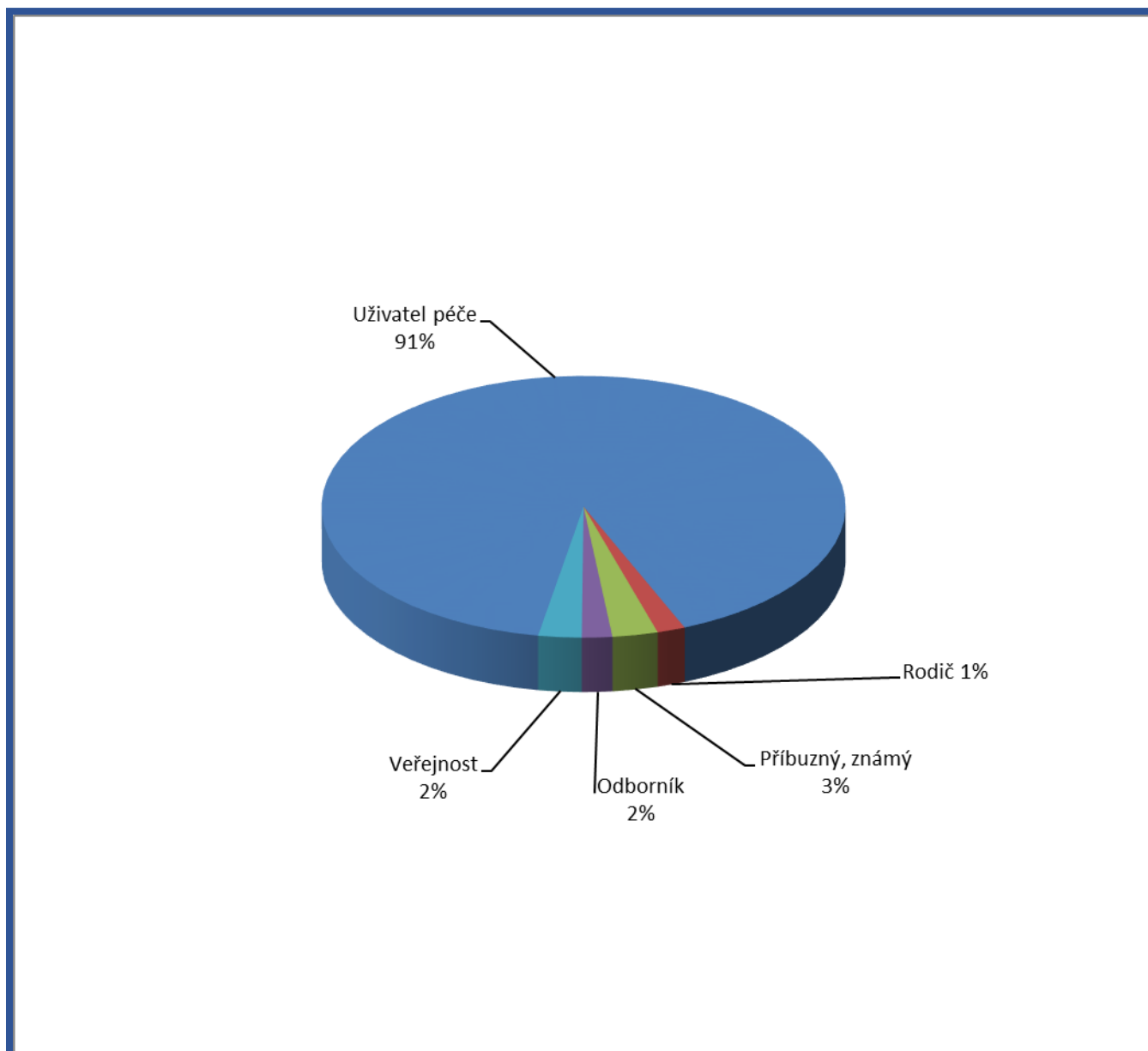
Následující graf zobrazuje, s jakými dotazy se lidé na VIDA centra v roce 2021 obraceli.

Statistické třídění dotazů za rok 2021



Následující graf zobrazuje, jaký druh klientů se na VIDA centra v roce 2021 obraceli. 90,92% uživatelů péče, 1,74% rodičů, 2,80% příbuzných a známých, 1,87% odborníků v dané oblasti, 2,67% veřejnosti.

Statistické třídění klientů za rok 2021



0,30% klientů využilo dopis, 2,00% klientů využilo doprovod, 2,11% doprovod s intervencí, 5,03% klientů využilo email, 0% klientů využilo služby v psychiatrické ambulanci, 6,13% v psychiatrické nemocnici a 1,13% na psychiatrickém oddělení, 51,3% využilo službu telefonem, 10,50% službu využilo v kanceláři a 21,80% v terénu.

Druh kontaktu za rok 2021

