

VYHODNOCENÍ STATISTIKY ÚDAJŮ Z VIDA CENTER ZA ROK 2022

Uváděné údaje jsou z 10 VIDA center (Brno, Jemnice, Kolín, Litoměřice, Pardubice, Plzeň, Praha, Prachatice, Rakovník, Šumperk)

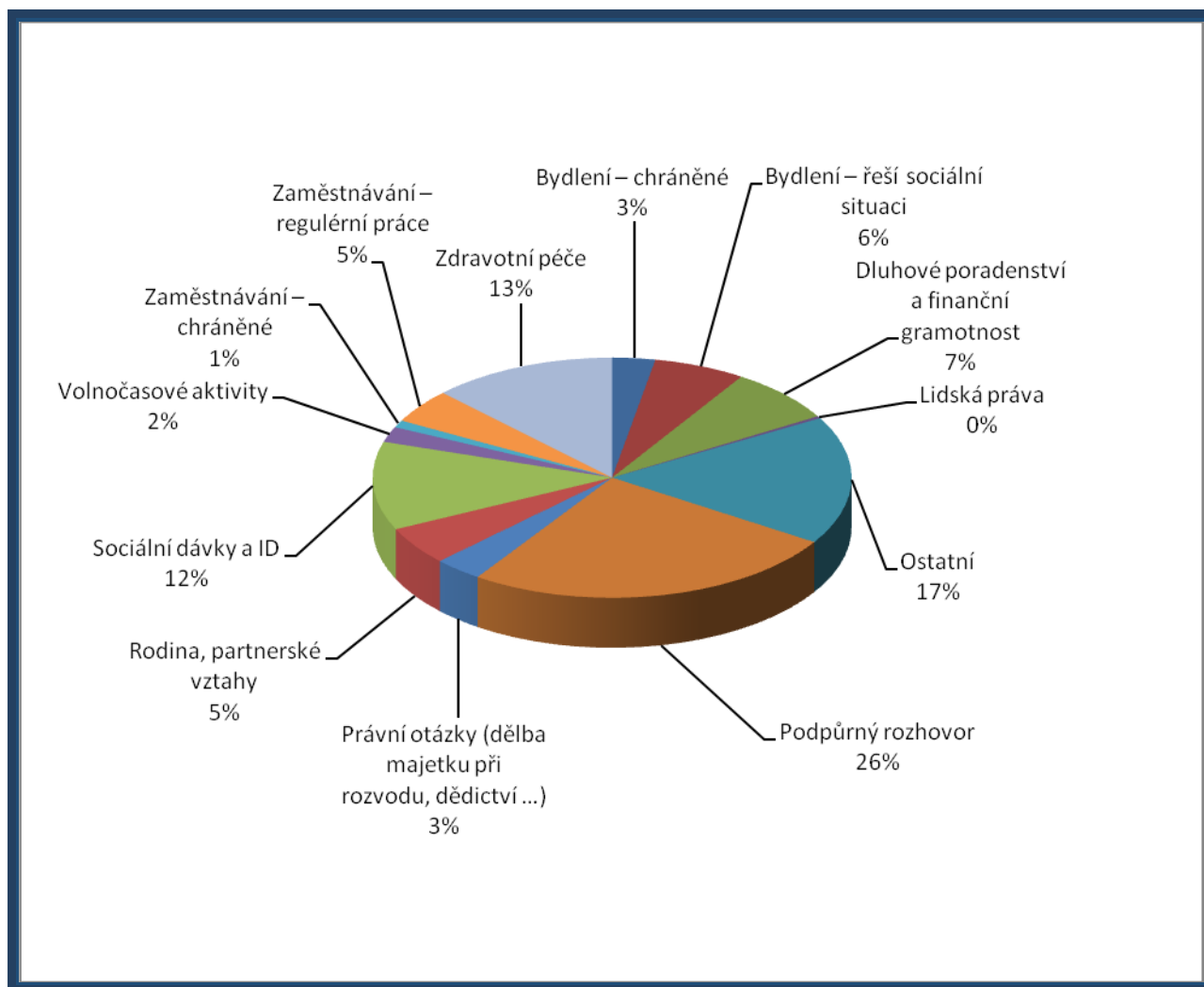
Počet klientů ... 875
Počet služeb pro klienty ... 6 453
Počet dalších kontaktů ... 1 182
Druh klientů: 54% žen, 46% mužů
92,9% uživatelů péče, 1,8% rodičů, 2,2% příbuzných a známých, 1% odborníků v dané oblasti, 2,1% veřejnosti

Podle četnosti dotazů: převládal podpůrný rozhovor (25,5%), zdravotní péče (12,5%), sociální dávky a ID (11,9%), dluhové poradenství (7,4%), bydlení – řeší sociální situaci (6,2%). Celkové rozdělení dotazů je uvedeno v následující tabulce:

Klasifikace dotazů:	Počet dotazů	Procenta
Bydlení - chráněné	187	2,9
Bydlení - řeší sociální situaci	399	6,2
Dluhové poradenství a finanční gramotnost	476	7,4
Lidská práva	19	0,3
Ostatní	1 114	17,3
Podpůrný rozhovor	1 643	25,5
Právní otázky (dělba majetku při rozvodu, dědictví ...)	212	3,3
Rodina, partnerské vztahy	332	5,1
Sociální dávky a ID	768	11,9
Volnočasové aktivity	134	2,0
Zaměstnávání - chráněné	63	1,0
Zaměstnávání – regulérní práce	298	4,6
Zdravotní péče	807	12,5
CELKEM	6 452	100

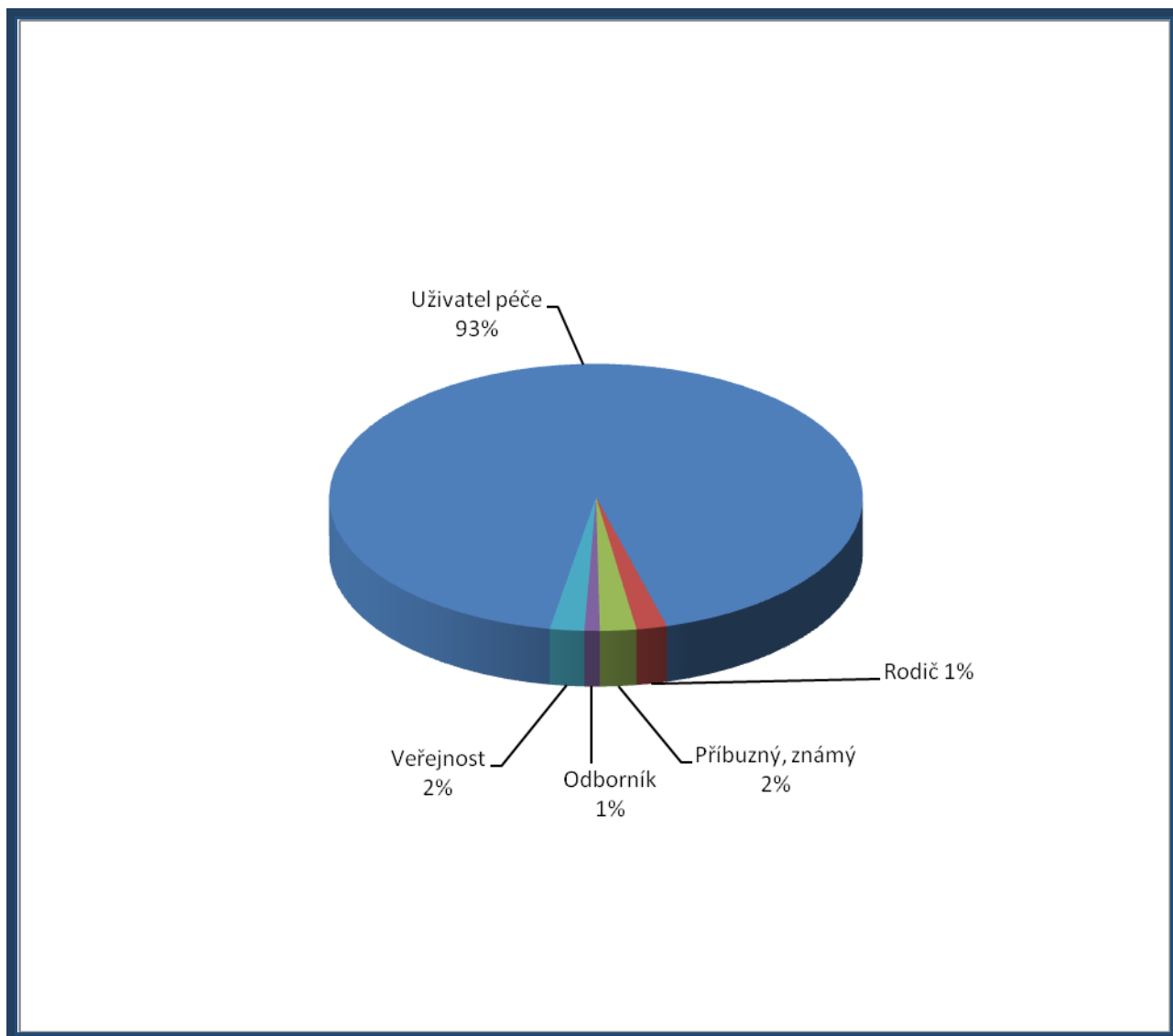
Následující graf zobrazuje, s jakými dotazy se lidé na VIDA centra v roce 2022 obraceli.

Statistické třídění dotazů za rok 2022



Následující graf zobrazuje, jaký druh klientů se na VIDA centra v roce 2022 obraceli. 91% uživatelů péče, 1,8% rodičů, 2,2% příbuzných a známých, 1% odborníků v dané oblasti, 4% veřejnosti.

Statistické třídění klientů za rok 2022



0,14% klientů využilo dopis, 2,03% klientů využilo doprovod, 2,84% doprovod s intervencí, 5,21% klientů využilo email, 0,28% klientů využilo služby v psychiatrické ambulanci, 9,47% v psychiatrické nemocnici a 1,64% na psychiatrickém oddělení, 46,19% využilo službu telefonem, 12,65% službu využilo v kanceláři a 19,55% v terénu.

Druh kontaktu za rok 2022

