

VYHODNOCENÍ STATISTIKY ÚDAJŮ Z VIDA CENTER ZA ROK 2023

Uváděné údaje jsou z 10 VIDA center (Brno, Jemnice, Kolín, Litoměřice, Pardubice, Plzeň, Praha, Prachatice, Rakovník, Šumperk)

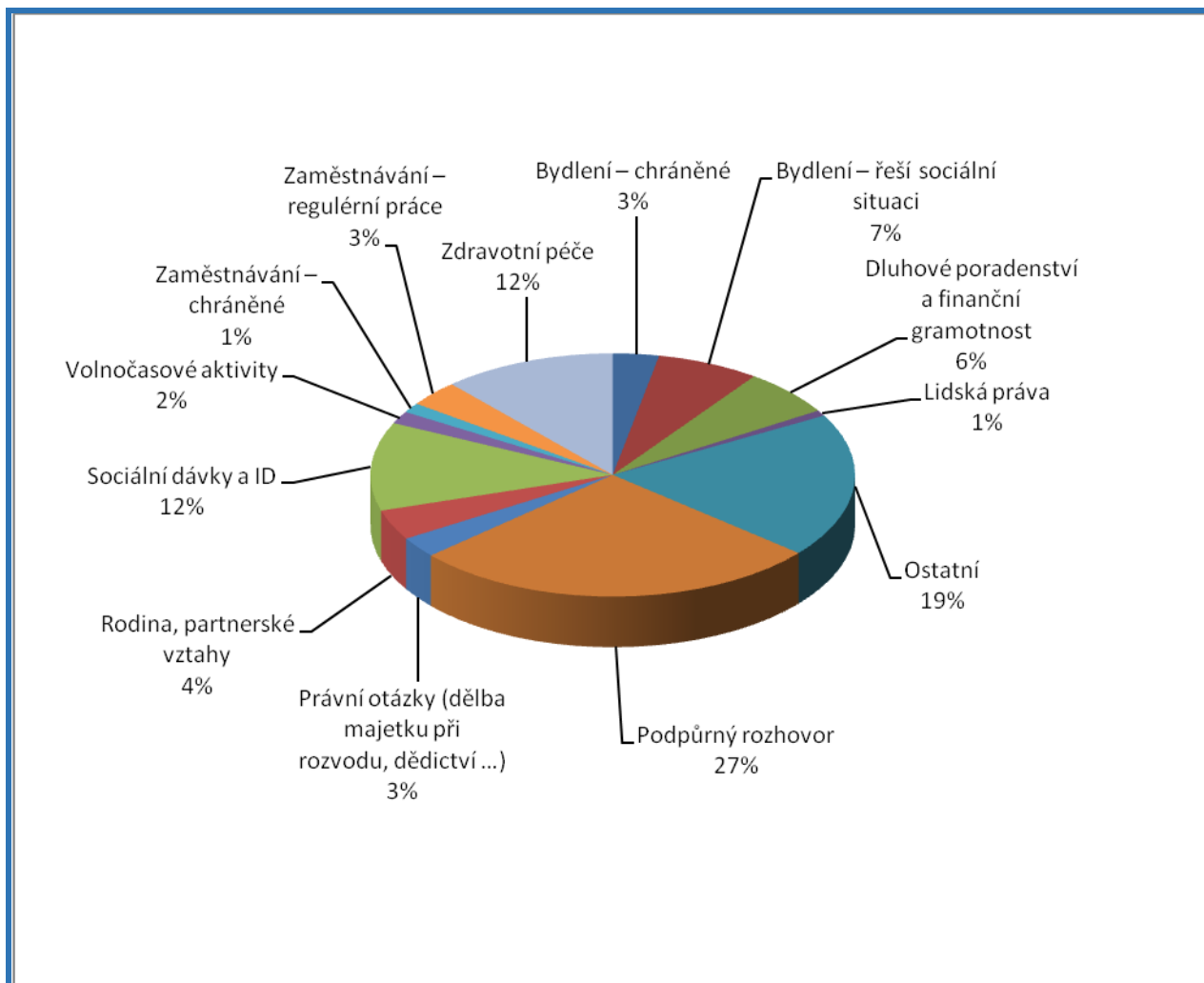
Počet klientů ... 877
Počet služeb pro klienty ... 6 436
Počet dalších kontaktů ... 1 486
Druh klientů: 56% žen, 44% mužů
96,4% uživatelů péče, 1,4% rodičů, 1,3% příbuzných a známých, 0,6% odborníků v dané oblasti, 0,3% veřejnosti

Podle četnosti dotazů: převládá podpůrný rozhovor (27,4%), sociální dávky a ID (11,8%), zdravotní péče (11,6%), bydlení – řeší sociální situaci (6,9%), dluhové poradenství (6,2%). Celkové rozdělení dotazů je uvedeno v následující tabulce:

Klasifikace dotazů:	Počet dotazů	Procenta
Bydlení - chráněné	198	3,1
Bydlení - řeší sociální situaci	441	6,9
Dluhové poradenství a finanční gramotnost	399	6,2
Lidská práva	49	0,8
Ostatní	1 236	19,2
Podpůrný rozhovor	1 763	27,4
Právní otázky (dělbá majetku při rozvodu, dědictví ...)	176	2,7
Rodina, partnerské vztahy	259	4,0
Sociální dávky a ID	757	11,8
Volnočasové aktivity	106	1,6
Zaměstnávání - chráněné	84	1,3
Zaměstnávání – regulérní práce	222	3,4
Zdravotní péče	746	11,6
CELKEM	6 436	100

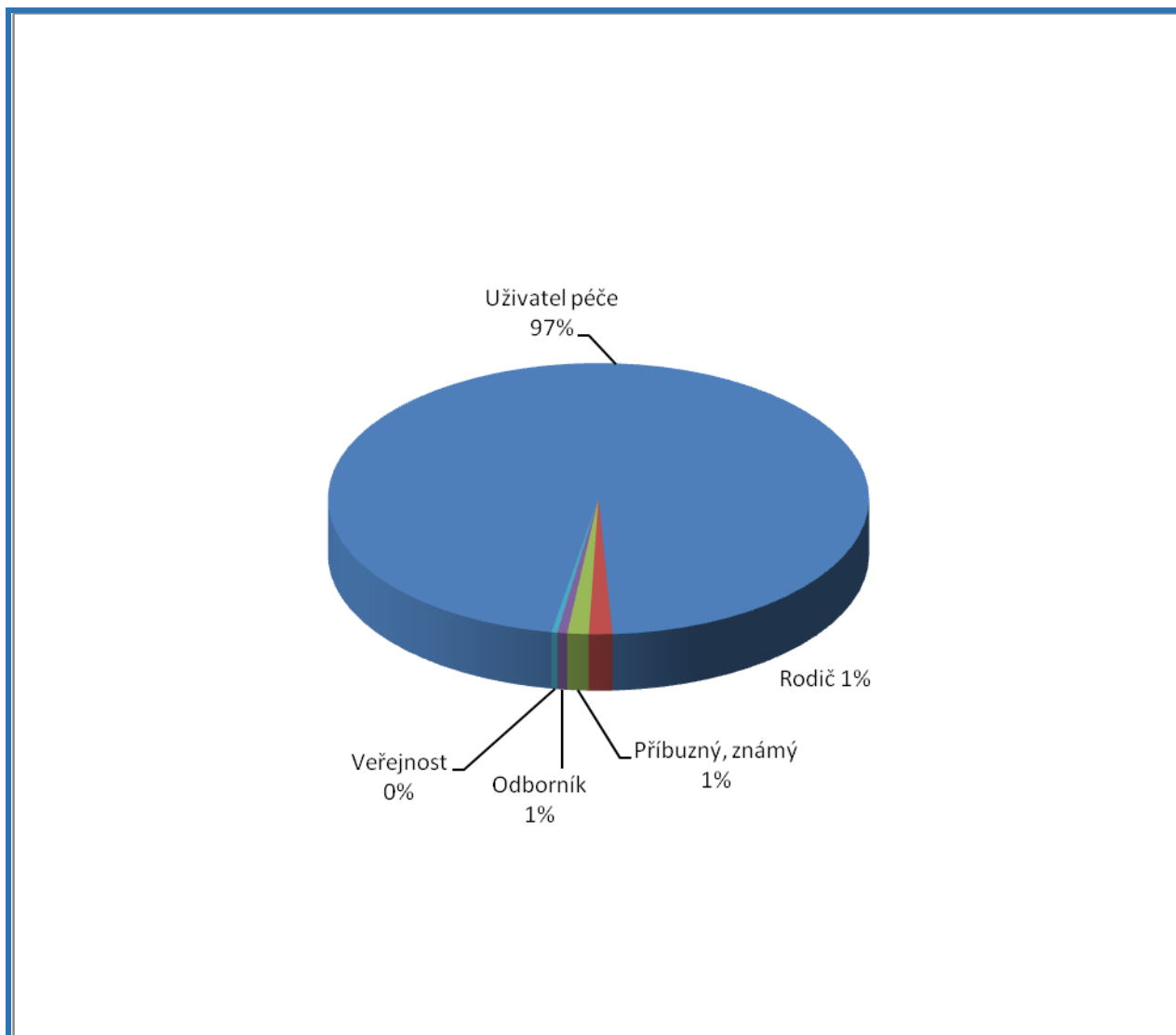
Následující graf zobrazuje, s jakými dotazy se lidé na VIDA centra v roce 2023 obraceli.

Statistické třídění dotazů za rok 2023



Následující graf zobrazuje, jaký druh klientů se na VIDA centra v roce 2023 obracel. 96,4% uživatelů péče, 1,39% rodičů, 1,28% příbuzných a známých, 0,58% odborníků v dané oblasti, 0,35% veřejnosti.

Statistické třídění klientů za rok 2023



0,28% klientů využilo dopis, 2,24% klientů využilo doprovod, 1,76% doprovod s intervencí, 6,14% klientů využilo email, 0,98% klientů využilo služby v psychiatrické ambulanci, 8,9% v psychiatrické nemocnici a 1,49% na psychiatrickém oddělení, 45,80% využilo službu telefonem, 10,64% službu využilo v kanceláři a 21,77% v terénu.

Druh kontaktu za rok 2023

