

VYHODNOCENÍ STATISTIKY ÚDAJŮ Z VIDA CENTER ZA ROK 2024

Uváděné údaje jsou z 10 VIDA center (Brno, Jemnice, Kolín, Litoměřice, Pardubice, Plzeň, Praha, Prachatice, Rakovník, Šumperk)

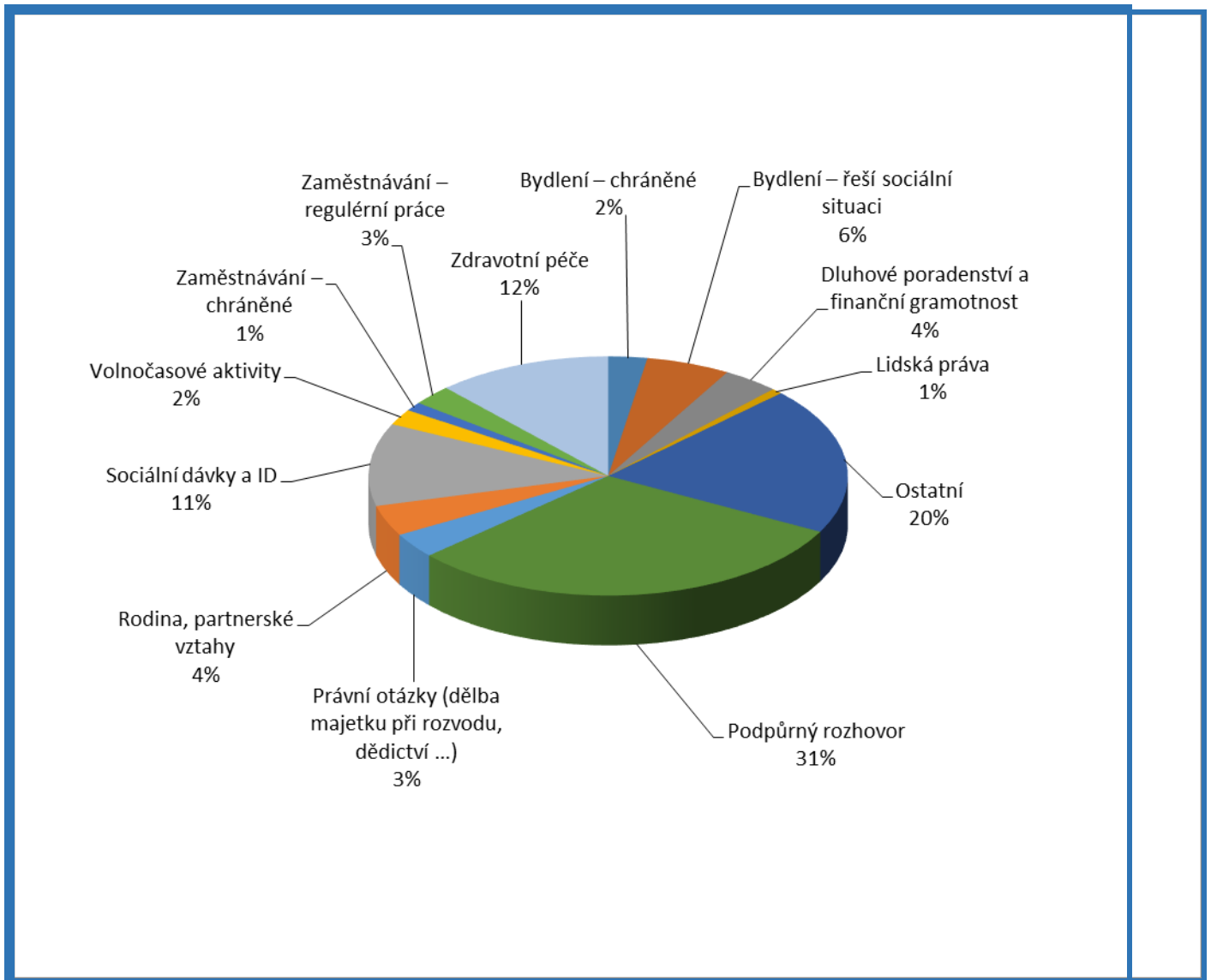
Počet klientů ... 741
Počet služeb pro klienty ... 6 159
Počet dalších kontaktů ... 1 056
Druh klientů: 60% žen, 40% mužů
94,4% uživatelů péče, 2,6% rodičů, 2,2% příbuzných a známých, 0,8% odborníků v dané oblasti, 0,1% veřejnosti

Podle četnosti dotazů: převládá podpůrný rozhovor (30,7%), zdravotní péče (11,8%), sociální dávky a ID (11,2%), bydlení – řeší sociální situaci (5,7%), dluhové poradenství (3,8%). Celkové rozdělení dotazů je uvedeno v následující tabulce:

Klasifikace dotazů:	Počet dotazů	Procenta
Bydlení - chráněné	162	2,6
Bydlení - řeší sociální situaci	348	5,7
Dluhové poradenství a finanční gramotnost	234	3,8
Lidská práva	46	0,7
Ostatní	1 225	19,9
Podpůrný rozhovor	1 889	30,7
Právní otázky (dělba majetku při rozvodu, dědictví ...)	208	3,4
Rodina, partnerské vztahy	255	4,1
Sociální dávky a ID	688	11,2
Volnočasové aktivity	132	2,1
Zaměstnávání - chráněné	73	1,2
Zaměstnávání – regulérní práce	167	2,7
Zdravotní péče	729	11,8
CELKEM	6 156	100

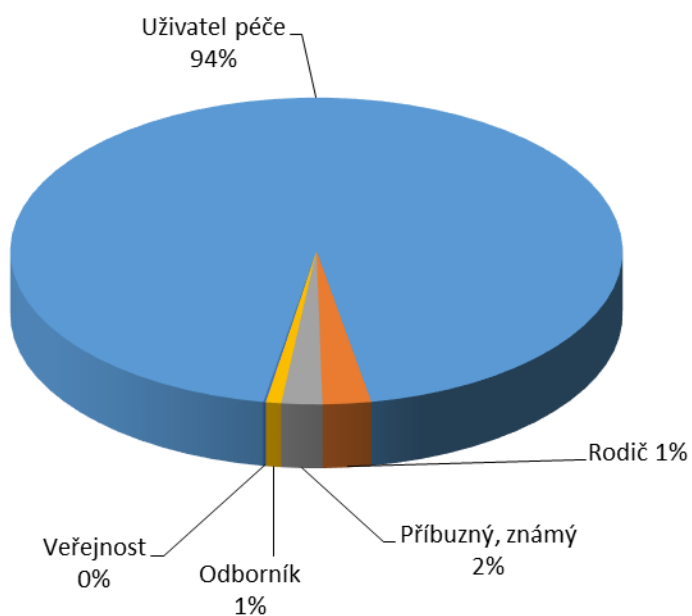
Následující graf zobrazuje, s jakými dotazy se lidé na VIDA centra v roce 2024 obraceli.

Statistické třídění dotazů za rok 2024



Následující graf zobrazuje, jaký druh klientů se na VIDA centra v roce 2024 obracel. 94,4% uživatelů péče, 2,6% rodičů, 2,2% příbuzných a známých, 0,8% odborníků v dané oblasti, 0,1% veřejnosti.

Statistické třídění klientů za rok 2024



0,1% klientů využilo dopis, 2,2% klientů využilo doprovod, 1,8% doprovod s intervencí, 6,6% klientů využilo email, 0,3% klientů využilo služby v psychiatrické ambulanci, 10,2% v psychiatrické nemocnici a 1,9% na psychiatrickém oddělení, 48,80% využilo službu telefonem, 8,6% službu využilo v kanceláři a 19,5% v terénu.

Druh kontaktu za rok 2024

