

# VYHODNOCENÍ STATISTIKY ÚDAJŮ Z VIDA CENTER ZA ROK 2019

Uváděné údaje jsou z 8 VIDA center (Brno, Kolín, Litoměřice, Pardubice, Plzeň, Praha, Rakovník, Šumperk)

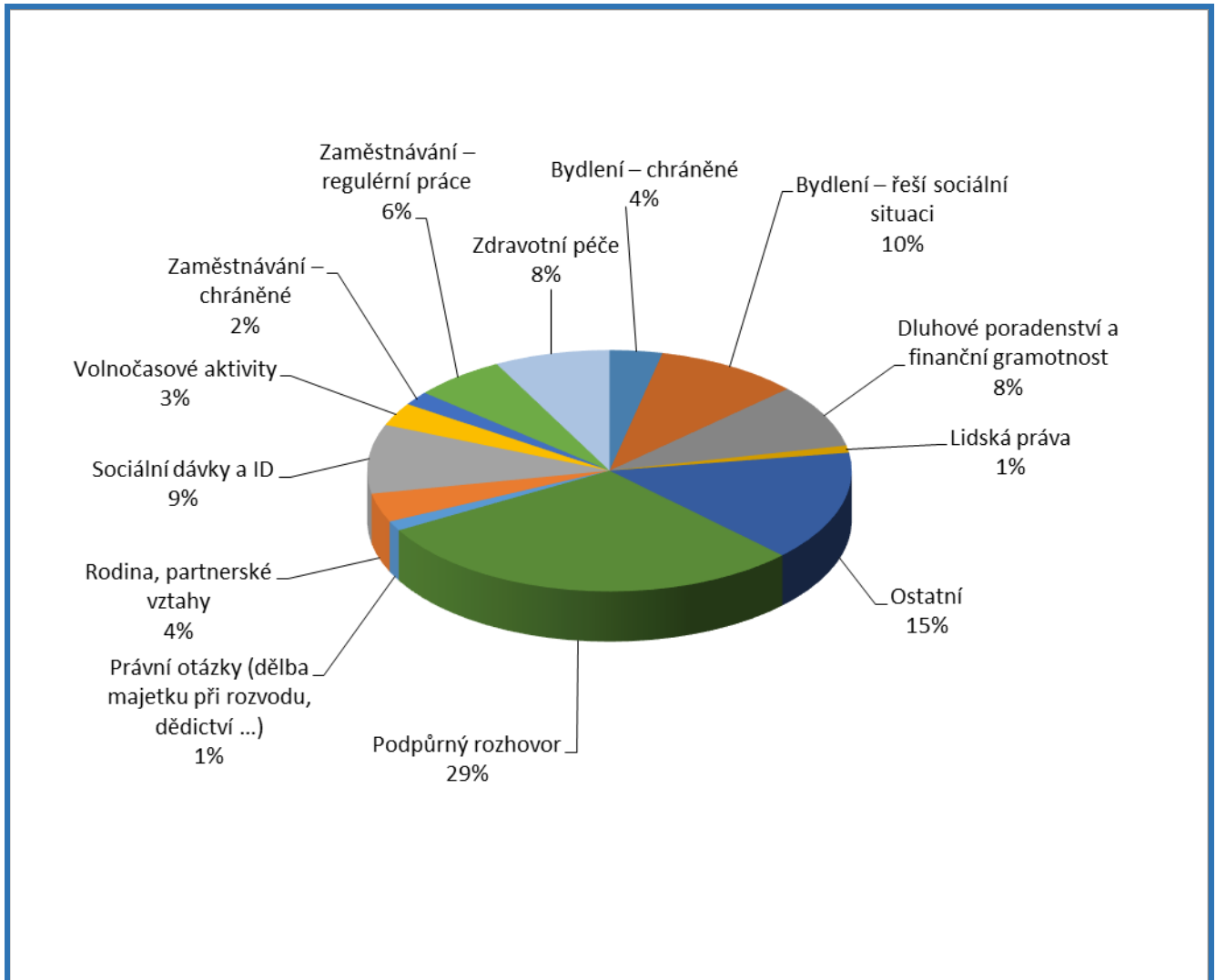
Počet klientů ... 942
Počet služeb pro klienty ... 4 351
Počet dalších kontaktů ... 1 673
Druh klientů: 53% žen, 47% mužů
94% uživatelů péče, 2% rodičů, 2% příbuzných a známých,
1% odborníků v dané oblasti, 1% veřejnosti

Podle četnosti dotazů: převládal podpůrný rozhovor (29,4%), bydlení – řeší sociální situaci (9,6%), sociální dávky a ID (9,2%), dluhové poradenství (8,5%), zdravotní péče (7,7%), zaměstnání – regulérní práce (6,1%),.. Celkové rozdělení dotazů je uvedeno v následující tabulce:

Klasifikace dotazů:	Počet dotazů	Procenta
Bydlení - chráněné	153	3,5
Bydlení - řeší sociální situaci	419	9,6
Dluhové poradenství a finanční gramotnost	370	8,5
Lidská práva	42	1,0
Ostatní	642	14,8
Podpůrný rozhovor	1 279	29,4
Právní otázky (dělba majetku při rozvodu, dědictví ...)	57	1,3
Rodina, partnerské vztahy	168	3,9
Sociální dávky a ID	403	9,2
Volnočasové aktivity	135	3,1
Zaměstnávání - chráněné	81	1,9
Zaměstnávání – regulérní práce	266	6,1
Zdravotní péče	336	7,7
<b>CELKEM</b>	<b>4 351</b>	<b>100</b>

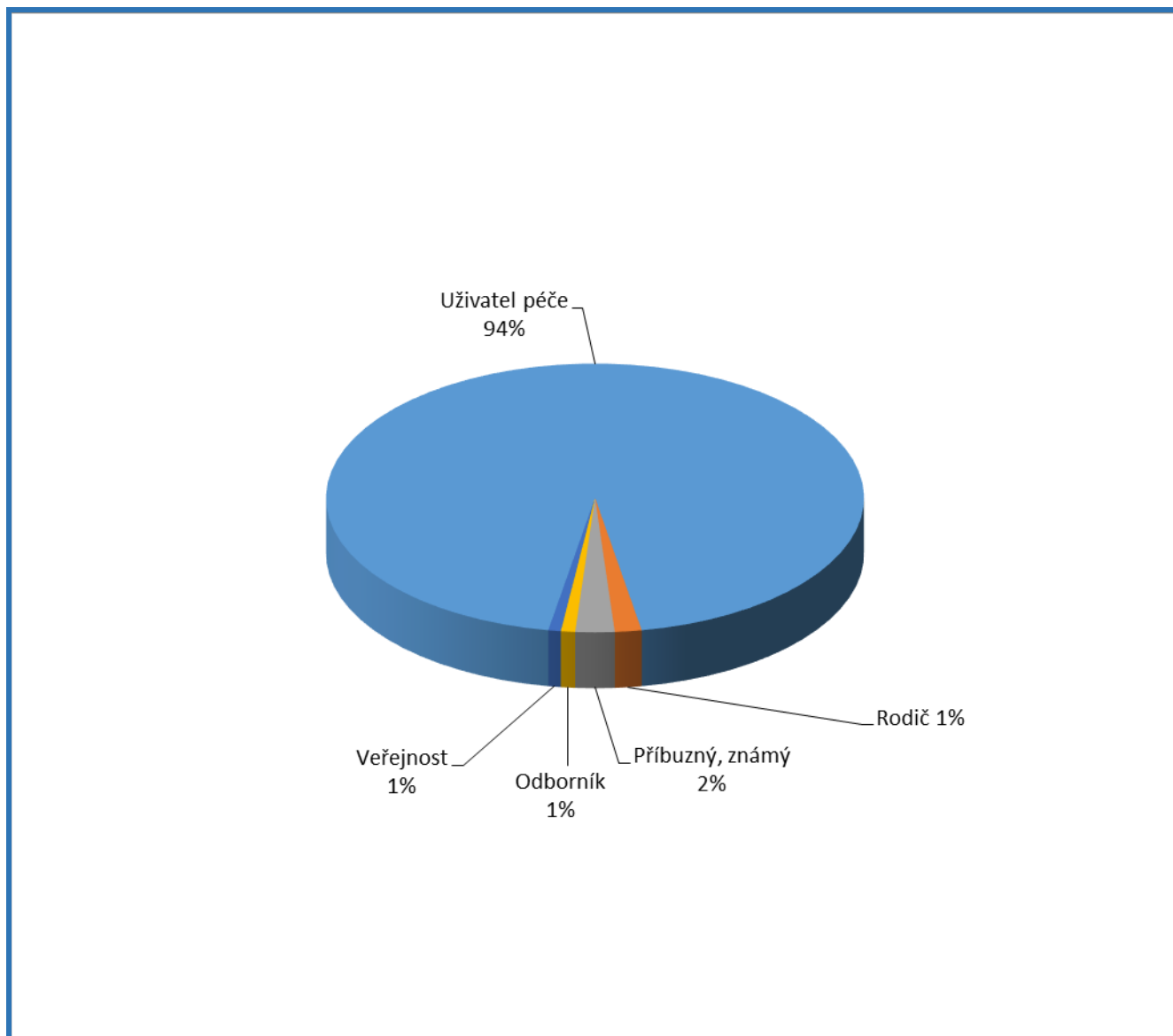
Následující graf zobrazuje, s jakými dotazy se lidé na VIDA centra v roce 2019 obraceli.

## Statistické třídění dotazů za rok 2019



Následující graf zobrazuje, jaký druh klientů se na VIDA centra v roce 2019 obraceli. 94,5% uživatelů péče, 1,6% rodičů, 2,3% příbuzných a známých, 0,9% odborníků v dané oblasti, 0,7% veřejnosti.

## Statistické třídění klientů za rok 2019



1,8% klientů využilo doprovod, 1,8% doprovod s intervencí, 0% klientů využilo služby v psychiatrické ambulanci, 14% v psychiatrické nemocnici a 6,2% na psychiatrickém oddělení, 4,1% klientů se na VIDA centrum obrátilo pomocí elektronické pošty, 0,1% dopisem a 40,9% telefonem, 12,1% službu využilo v kanceláři a 19% v terénu.

## Druh kontaktu za rok 2019

